

Geschäftsbedingungen

gültig ab 1. Januar 2004

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer!

Ihre Anmeldung ist gleichzeitig ein Einverständnis mit unseren Geschäftsbedingungen. Wir möchten Ihnen kurz erläutern, wie das Geschäftliche bei uns geregelt wird.

Anmeldung

Sie melden sich schriftlich oder per Fax mit Anmeldeformular oder formlos an und nennen das Curriculum sowie den gewünschten Selbsterfahrungsstermin. Nach schriftlicher Bestätigung durch uns sind Sie verbindlich gebucht. Sie melden sich telefonisch an. Dann erhalten Sie eine Bestätigung durch uns mit einem Rückbestätigungsblatt. Bitte beachten Sie, dass Sie erst nach Eingang Ihrer Rückbestätigung verbindlich gebucht sind. Für begrenzte Zeit können wir auch Vormerkungen akzeptieren, um Ihnen bis zur Abklärung einen Platz zu sichern. Bei Anmeldung von weniger als 10 Teilnehmern kann der Start des Curriculums von Seiten des Instituts abgesagt werden.

Verbindlichkeit der Platzbuchung

Mit Ihrer Buchung haben Sie verbindlich einen Platz in einem Selbsterfahrungsseminar, einer Einzelveranstaltung bzw. in allen sechs Bausteinen des Curriculums gebucht. Die Curriculum-Gruppe ist eine feste Gruppe. Freibleibende Plätze werden nicht durch bezahlte Einzelbuchungen aufgefüllt. Dementsprechend besteht die Zahlungspflicht **unabhängig** von der aktuellen Teilnahme an einem Baustein. Bei den Curricula handelt es sich um eine Gesamtbuchung, auch wenn in Rechnungen Einzeltermine aufgeführt sind. Es sind also nicht die Angebote in einzelnen Bausteinen, sondern die Lernangebote im gesamten Curriculum als Leistung des Instituts vereinbart.

Änderungen der Termine und der Räume der Veranstaltung sowie insbesondere der LehrtrainerInnen und Bausteinthemen sind vorbehalten.

Nichtteilnahme und Nachholen

Ein Anspruch auf Nachholen eines versäumten Bausteins besteht nicht. Doch bemühen wir uns, in den gleichen Bausteinen einer späteren Gruppe desselben Curriculums - oder in Ausnahmefällen auch in vergleichbaren Bausteinen in einem anderen Curriculum - eine Ersatzteilnahme zu ermöglichen. Die jeweiligen 6. Bausteine der Curricula können wegen ihres gruppenspezifischen Charakters nicht nachgeholt werden.

Rechnungsstellung und Fälligkeit der Kursgebühren

Jeweils die Hälfte der Kursgebühr wird routinemäßig nach Rechnungsstellung zum 1. und zum 4. Baustein fällig. Die Selbsterfahrung wird separat berechnet. Von dieser Routine **abweichende Wünsche** bezüglich Aufteilung der Gebühren und Rechnungs- bzw. Zahlungszeitpunkte bitten wir zur Vermeidung von Mehrfacharbeit **zum Zeitpunkt der schriftlichen verbindlichen Anmeldung mitzuteilen**.

Bei Nichtbezahlung nach Fälligkeit der Rechnung berechnen wir für jeden angefangenen Monat nach Fälligkeit zusätzlich 1% vom Rechnungsbetrag als Kapitalkosten plus für die notwendigen Mahnungen folgende Gebühren: 1. Mahnung (2 Wochen nach Fälligkeit) € 10.--, 2. und 3. Mahnung (nach je 4 weiteren Wochen) je € 20.--. Danach kommt es zur Einleitung des gerichtlichen Mahnverfahrens.

Stornierung

Eine Stornierung des festgebuchten Curriculums bzw. eines Selbsterfahrungsseminars oder einer Einzelveranstaltung **kann kostenfrei nur berücksichtigt werden, wenn sie schriftlich und mindestens 8 Wochen vor Beginn bei uns eingeht**. Nur für die Curricula I gibt es folgende Stornierungsmöglichkeit: Nur nach Ende des ersten Bausteins können innerhalb von 5 Werktagen die restlichen Bausteine kostenlos storniert werden. Stornierungen danach sind nicht möglich, da dann ein Neueinstieg in die Gruppe keinen Sinn mehr macht. Statt Stornierung ist auch die Entsendung eines Ersatzteilnehmers möglich, sofern dies für uns mit Blick auf die Gruppe akzeptabel ist.

Rechtsverbindliche Klärungen und Vereinbarungen bitten wir ausschließlich über das Sekretariat mit der Geschäftsführung zu treffen. Einwände gegen diese Geschäftsbedingungen bitten wir umgehend mitzuteilen. Heidelberg gilt als Gerichtsort vereinbart.