



Systemische Transaktionsanalyse

Bernd Schmid

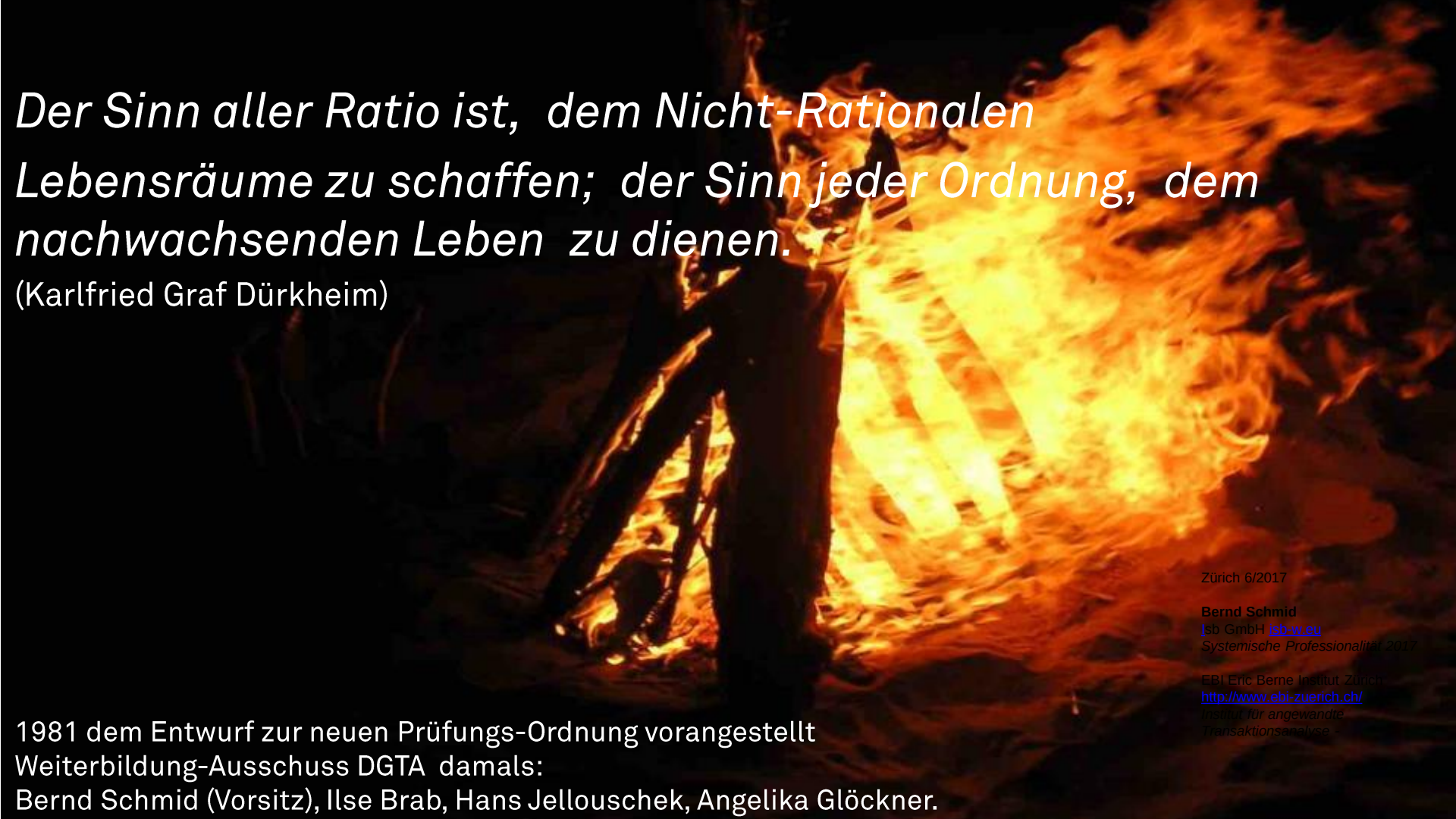
EBI – Zürich 23./24.Juni 2017

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -





*Der Sinn aller Ratio ist, dem Nicht-Rationalen
Lebensräume zu schaffen; der Sinn jeder Ordnung, dem
nachwachsenden Leben zu dienen.*

(Karlfried Graf Dürkheim)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
lsb GmbH lsb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse

1981 dem Entwurf zur neuen Prüfungs-Ordnung vorangestellt
Weiterbildung-Ausschuss DGTA damals:
Bernd Schmid (Vorsitz), Ilse Brab, Hans Jellouschek, Angelika Glöckner.

1. Systemische TA

2. persönliche
Entwicklung

3. Kommunikation
und Begegnung

Bernd Schmid
Zürich 6/2017

4. Wirklichkeit
zusammen
gestalten

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Systemische TA
Bernd Schmid
Zürich 6/2017



1. Modelle und
Perspektiven für
Systemische TA

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

1. Modelle und Perspektiven für systemische Transaktionsanalyse

1.1 Transaktionsanalyse – Definition

1.2 Perspektiven de TA

1.3 Zweige der TA

- *Eric Berne + Zeitgenossen*
- *Entwicklungen nach 1970*

1.4 Systemische *Perspektiven*

- *Entwurf 1986*
- *Perspektiven am Beispiel*
- *Systemisch 2017*

1.5 Transaktionsanalyse– Quo vadis?

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

1.1. Transaktionsanalyse

Bernd Schmid 1990:

Die Transaktionsanalyse meint einen professionellen Umgang mit der Gestaltung von Wirklichkeit durch Kommunikation

DGTA-Website 2017:

Die Transaktionsanalyse ermöglicht einen qualifizierten Umgang mit der Gestaltung von Wirklichkeiten durch Kommunikation.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

1.2 Perspektiven der Transaktionsanalyse

- **Welt- und Menschenbild**
- (Psychologische) **Konzepte und Vorgehensweisen** für Persönlichkeit, Kommunikation und Entwicklung
- **Tätigkeiten** und entsprechende Selbstverständnisse wie Praktiker, Lehrer und Supervisor
- Deren Einbindung in Berufsfelder, Weiterbildungs- und **Verbands-Kulturen**

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

°1990: **Eine neue TA:** Leitgedanken zu einem erneuerten Verständnis unseres professionellen Zugangs zur Wirklichkeit.

Zeitschrift für Transaktionsanalyse 4,7, S. 169

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

1.3 Zweige der Transaktionsanalyse

- Eric Berne und Zeitgenossen

- Bob + Mary Goulding° (Neuentscheidung)
- Jacqui Schiff et al.° (Neu-Beelterung)
- Fanita English° (Ersatzgefühle und Episkript)

- David Kupfer (Verbands- und Weiterbildungskultur),
- Claude Steiner (radikale Psychiatrie),
- Muriel James (spirituelle Orientierung)
- Taibi Kahler (Antreiber)

°nach Website DGTA 5/2017

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Entwicklungen nach 1970

- Richard Erskine° (Integrative Psychotherapie)
- Charlotte Sills et al.° (Beziehungsorientierte TA)
- Bernd Schmid° (Systemische TA)

Weitere deutsch-sprachige Ansätze z.B.

- Leonhard Schlegel (Transaktionale Analyse)
- Günther Mohr et al. (Organisation, Spiritualität),
- Angelika Glöckner et al. (Spiritualität, Aufstellungen)

°nach Website DGTA

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

TA-Weiterbildung bei Bernd Schmid ca. 1985



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH www.isb-w.ch
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse

1.4 Systemische Perspektiven

Entwurf 1986

1. die Perspektive der Persönlichkeit
(Erleben und Verhalten als Organisationsmuster der Persönlichkeit)
2. die Perspektive der Beziehungen
(Erleben und Verhalten als Organisationsmuster in Beziehungen)
3. die Perspektive der Wirklichkeitskonstruktionen (Erleben und Verhalten als Ausdruck von und Beiträge zu Wirklichkeitsverständnissen)
4. die Perspektive der Entwicklung
(Erleben und Verhalten als Erscheinungen vergangener, gegenwärtiger und künftiger Entwicklungen)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Persönlichkeits- und Beziehungsperspektive (Beispiel)

Sekretärin bricht in hilfloses Schluchzen aus:

1. Persönlichkeitsperspektive:

- Erregungssteuerungsproblem
- Aktivierung gelernter Hilflosigkeit

→ Lösung durch affektive Umsteuerung

2. Beziehungsperspektive:

- Folge von nicht erhaltener Wertschätzung
- dient der Anforderungsvermeidung

→ Lösung durch anderes Beziehungsverhalten

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Wirklichkeits- und Entwicklungsperspektive (Beispiel)

Sekretärin bricht in hilfloses Schluchzen aus:

3. Wirklichkeitsperspektive:

- Grenzen bedeuten Wertlosigkeit
- Drama macht Wichtigkeit deutlich

→ Lösung durch Veränderung von Bezugsrahmen

4. Entwicklungsperspektive:

- Folge früherer Mißbrauchserfahrung
- Rabattmarken für Frühpensionierung

→ Lösung durch Neubezug zu biographischen Zusammenhängen

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Systemisch 2017

Die Gestaltung von Wirklichkeit durch Kommunikation
aus systemischer Sicht (Container):

- **Meta-Perspektiven** (drei Schwäne)
- **Wechselspiele in Systemen** (Mobile, Homöostasen?)
- **Haltungen** (z.B. Ressourcen- bzw. Lösungsorientierung)
- **Vorgehensweisen** (z.B. Trianguläres Fragen, paradoxe Intention)
- **Wirklichkeitskonstruktion** (Wessen? Wie? Wofür?)
- **Kontexte** (In welcher Zeit? In welchem Kräftefeld?)
- **Inhalte** (Worum geht es? Wer muss was dafür Wissen?)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

1.5 Transaktionsanalyse -Quo vadis?

Schulen

Berufsfeld-Differenzierungen

Verbände

Netzwerke

Internationalität

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
*Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -*

Global Challenges and TA

Bernd Schmid 2008 (Auszug)

- focussing more on the **creative side of personality and of life plans**
- focussing on **co-creative relationships** on experimenting and studying together. *What brings co-creative power to relationships?* Being free from psychic restrictions is good, but not enough.
- How can we **introduce shared reality and co-creativity more to professionals** in many fields and to all kind of organizations?
- How can we help to build up organizational cultures, so that they are a power field for creativity. (It is not enough to instruct just individuals)

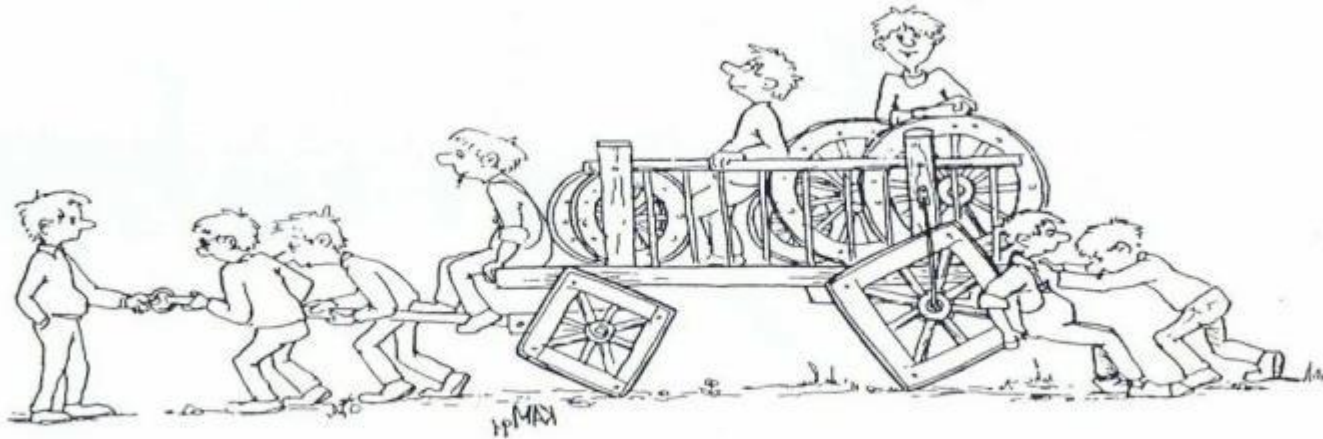
Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

TA for the 21st century

How can we get along?



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Quelle Günther Mohr



Systemische TA
Bernd Schmid
Zürich 6/2017

2. Modelle und Perspektiven für persönliche Entwicklung

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

2. Modelle und Perspektiven für persönliche Entwicklung

- 2.1 **Ich-Zustände**– strukturelle und funktionale Betrachtungen
- 2.2 **Rollen und Welten** – *das Drei-Welten-Modell*
- 2.3 **Kompetenz**, Passung und Persönlichkeit –*die Kompetenzformel*
- 2.4 **Intuition** und Kreativität -*das Dialogmodell*
- 2.5 **Biographie** und persönliche Herausforderungen
- 2.6 **Individuation** und Lebensmuster (Skript und Selbstwerdung)
- 2.7 **Identitätsüberzeugungen** – *die Passamtsarbeit*
- 2.8 **Wirklichkeitsstile** –(z.B. *Intensitäts-Verstärker/ -Verminderer*)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

2.1 Ich-Zustände

Wer bin ich? Und wenn ja wie viele?

Komplexe nach C.G. Jung 1905:

Ansammlung von Bildern und Vorstellungen, welche sich um ein (oft unbewusstes) Zentrum gruppieren.

Sie sind miteinander verbunden und beeinflussen Handeln und Erleben.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Watkins

„Ein Ich-Zustand kann definiert werden als ein organisiertes Verhaltens- und Erfahrungssystem, dessen Elemente durch ein gemeinsames Prinzip zusammengehalten werden und das von anderen Ich-Zuständen durch eine mehr oder weniger durchlässige Grenze getrennt ist“

John Watkins

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

EGO-State-therapy

(John + Helen Watkins)



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

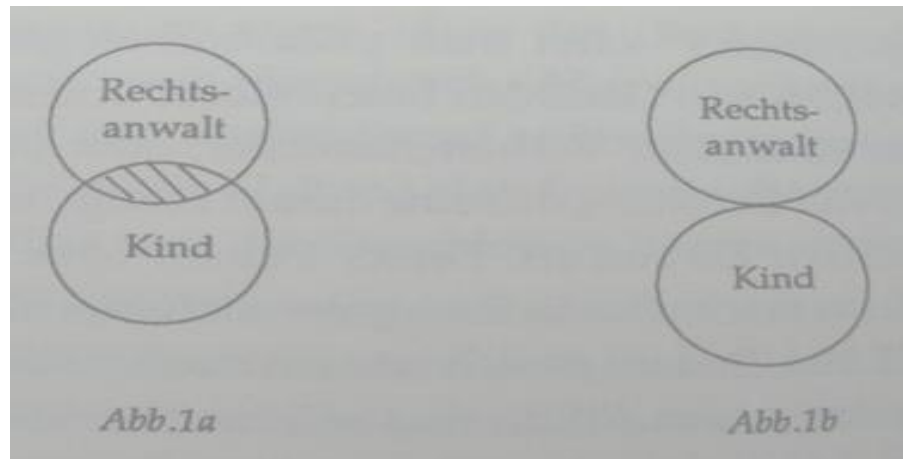
EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

[http://en.wikipedia.org
/wiki/Ego-state therapy](http://en.wikipedia.org/wiki/Ego-state_therapy)

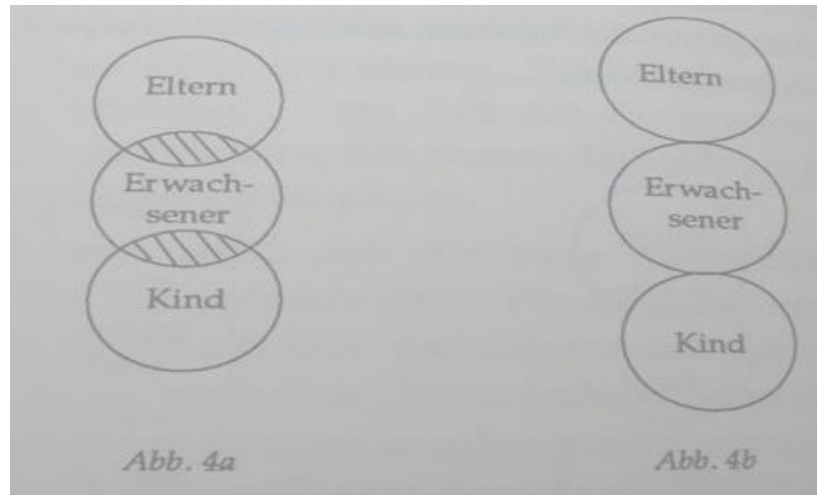
Jochen Peichl

John Watkins

Erste Skizzen 1957 zu Ich-Zuständen



aus E. Berne (2005): Transaktionsanalyse der Intuition, Junfermann. 4. Aufl., S. 156 + 160.



Eric Berne

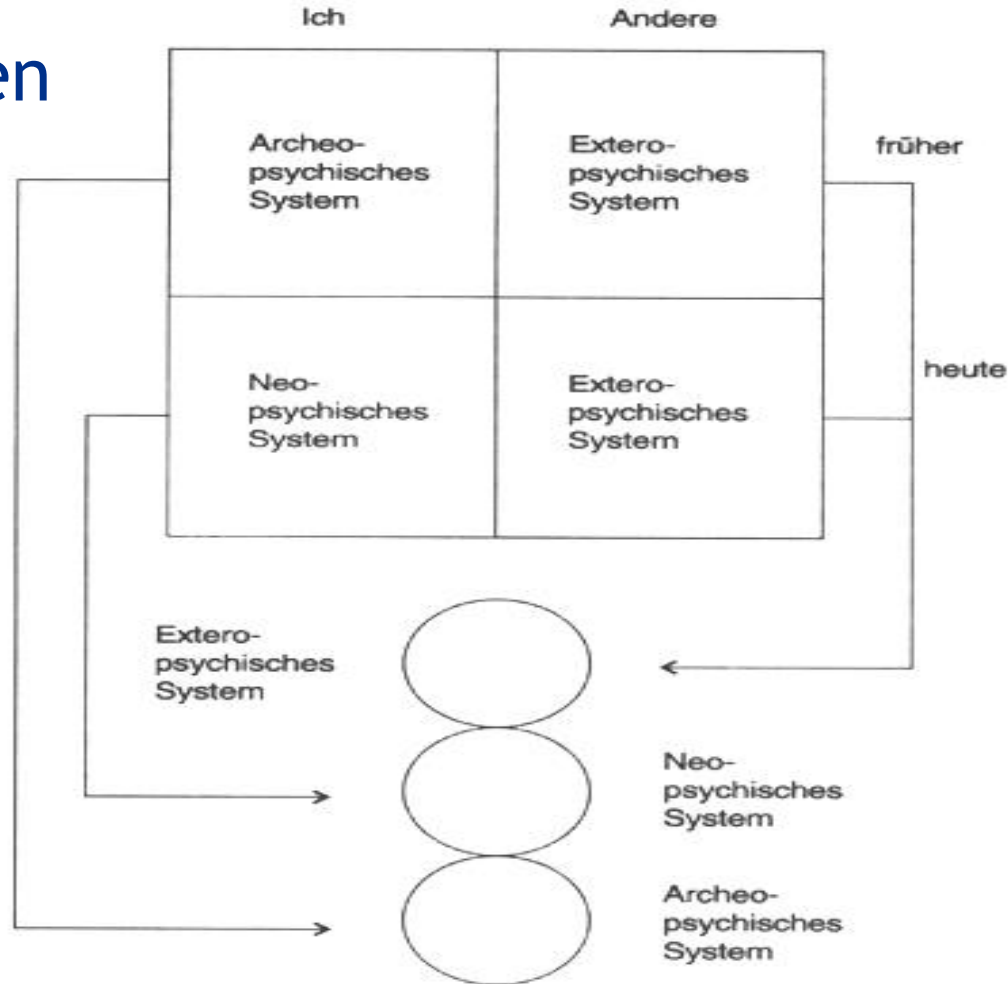


Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Strukturen



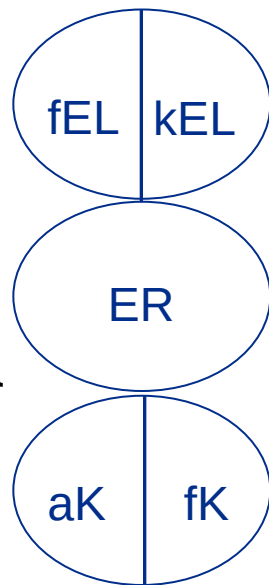
Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

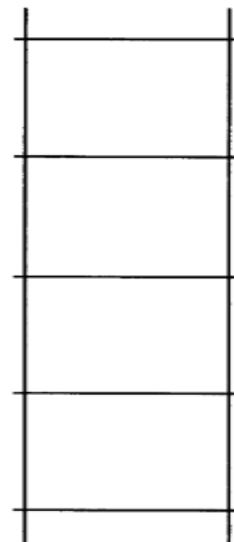
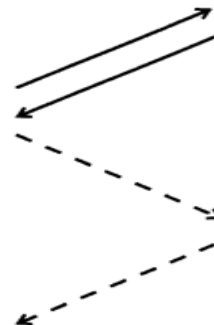
EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Funktionen

Klassisches
Funktionsmodell



Offenes
Leitermodell
B. Schmid



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

2.2. Rollen und Welten 1990

- Rolle als operationale Einheit der Person
- Eine Rolle ist ein kohärentes System von Einstellungen, Gefühlen, Verhaltensweisen, **plus Wirklichkeitsvorstellungen und Beziehungen**
- Über Rollen entstehen Bezüge zu Inszenierungen, Bühnen und Welten
- Persönlichkeit = gelebte Rollen
- Einzigartigkeit in Zusammenwirken und Stil

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Eric Berne Memorial Award San Francisco 2007

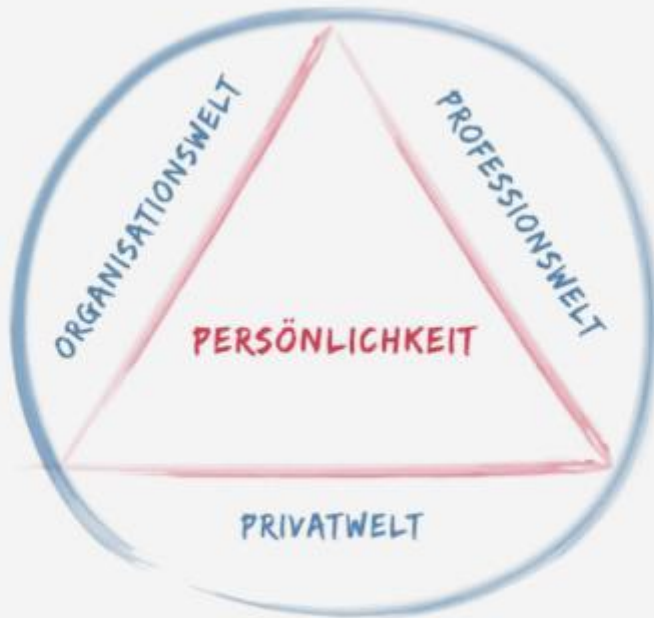


Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Das Drei-Welten-Modell der Persönlichkeit

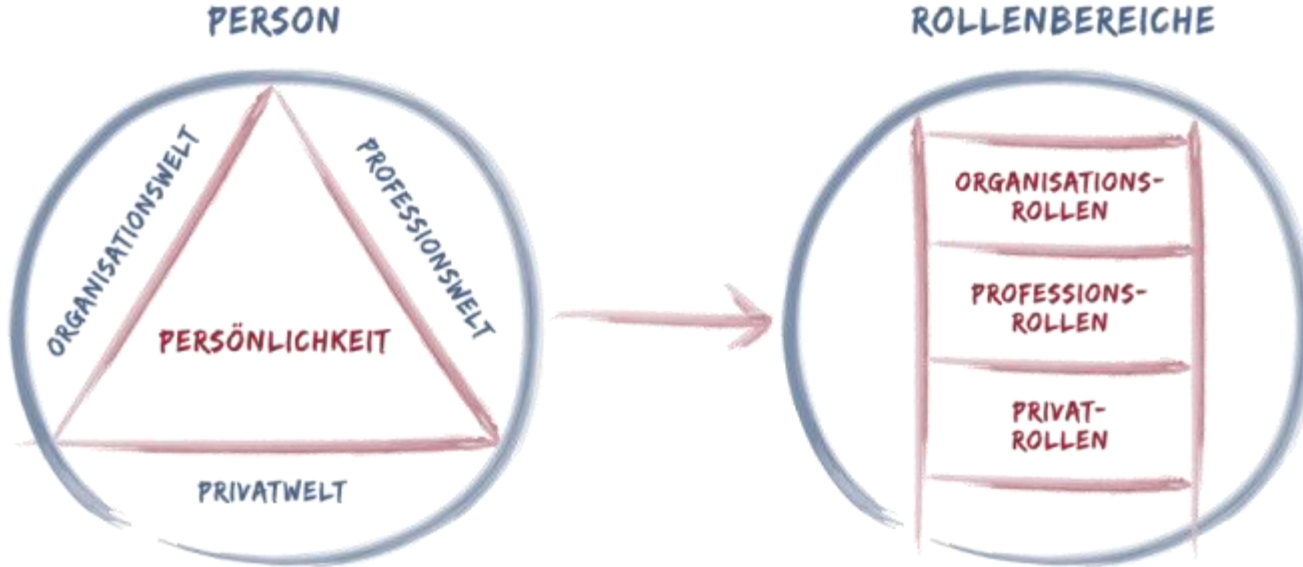


Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Rollenbereiche der Persönlichkeit



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Strukturmodell $\leftrightarrow$ Rollenmodell (1)

Fragen (1) an einem Beispiel

Bsp.: Jemand verbrachte Kindheit in einem Gasthausbetrieb.
Heute mischen sich eigene frühere Rollen und Erfahrungen in die gegenwärtige Unternehmerrollen:

Spezifische + komplementäre Nutzung des Strukturmodells

- bezogen auf biographische Wirklichkeiten

- Woher kommt was? Was passt wohin? Wer ist am Ruder?
- Wie können schwierige Erfahrungen entkräftet werden?
- Wie kann an „gereinigte“ Ressourcen, Erfahrungen, Bindungen und Motivationen angeknüpft werden?

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Strukturmodell ↔ Rollenmodell (2)

Fragen (2) an einem Beispiel

Bsp.: Jemand verbrachte Kindheit in einem Gasthausbetrieb.
Heute mischen sich eigene frühere Rollen und Erfahrungen in die gegenwärtige Unternehmerrollen:

Spezifische + komplementäre Nutzung des Rollenmodells bezogen auf aktuelle Wirklichkeiten

- Welche Rollen, Kompetenzen, Kontextverständnisse werden heute gebraucht?
- Wie entwickeln sich Erleben und Verhalten? Auf welche Rollen und aktuelle Beziehungslogiken muss es ausgerichtet sein
- Wie werden diese an die Wirklichkeiten anderer angekoppelt?
- Auf welchen Märkten und in welchen sonstige Dimensionen muss sich die gemeinsam kreierte Wirklichkeit bewähren?

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Persönlichkeit als Summe
meiner Rollen in den Stücken
auf den Bühnen meiner Welten
Die Theatermetapher siehe 3. Kommunikation und Begegnung

Integrierte Persönlichkeit

Eine reife Persönlichkeit meint aus dieser Perspektive einen Menschen, der die vielfältigen Rollen, die in den verschiedenen Welten oft gleichzeitig nebeneinander existieren, in funktionales und wesentliches Zusammenspiel bringen kann.

In unverwechselbarer Eigenart der Integration wie auch im Stil der gelebten Rollen bringt er sein Wesen zum Ausdruck.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

2.3. Kompetenz

Gelingende Persönlichkeit hat mit
Kompetenzen zu tun.

Jede Rolle und jede Lebenswelt erfordert
eigene Kompetenzen und Lernen

Jedes Praxisfeld hat seine eigenen
Gütekriterien, denen man sich spezifisch
stellen sollte. Eine automatische Übertragung
von Kompetenzvermutungen ist fehl am Platz.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Wieslocher Kompetenzformel 1 -Individuen



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

2.4. Intuition

Wie Blitzpuzzeln: Kollage aus verschiedenen Sets

- Intuition (Funktion) = Komponieren aus Eindrücken, Phantasien ein Wirklichkeitsbild, ein Urteil über Wirklichkeit
- Intuitionen (Ergebnisse) = Wirklichkeitsbilder
- nicht unbedingt in Bewusstheit und Sprache gefasst oder fassbar
- in kürzester Zeit verfügbar
- organisieren Erleben und Verhalten
- ob man 's merkt oder nicht.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Intuition bei Berne 1949

Pragmatische Definition:

Wissen / beruht auf Erfahrung / wird durch Kontakt erworben / „Wie“ nicht erklärbar .

*→ Urteil über Wirklichkeit ohne Wissen **wie** und oft ohne Wissen **was**, aber Handeln „**als ob**“*

→ Selbst und Fremdbeobachtung, um sich implizite Urteile klar zu machen.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

„Geläuterte“ Intuition

Intuition kann

- treffend oder falsch,
- irrelevant oder bedeutsam,
- differenziert oder schematisch,
- professionell geschult oder zufällig,
- kreativ oder gewohnheitsmäßig sein.

→ Daher: Intuition braucht Dialog

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Intuition und Kompetenz

Hemmnisse abbauen

- Unerkannte Begierden
- Unerkannte Tabus
- Unerkannte Gewohnheiten

Ergänzungen um

- Intuition des Möglichen (C.G.Jung)
- Rollen- und Kontextspezifische Intuitionen
- Erfahrung und Können

Wissenschaftliche Methodik (mehr Gewissheit)
und Intuition (mehr Möglichkeiten) sind zusammen
Grundlage für kreatives Denken und Handeln

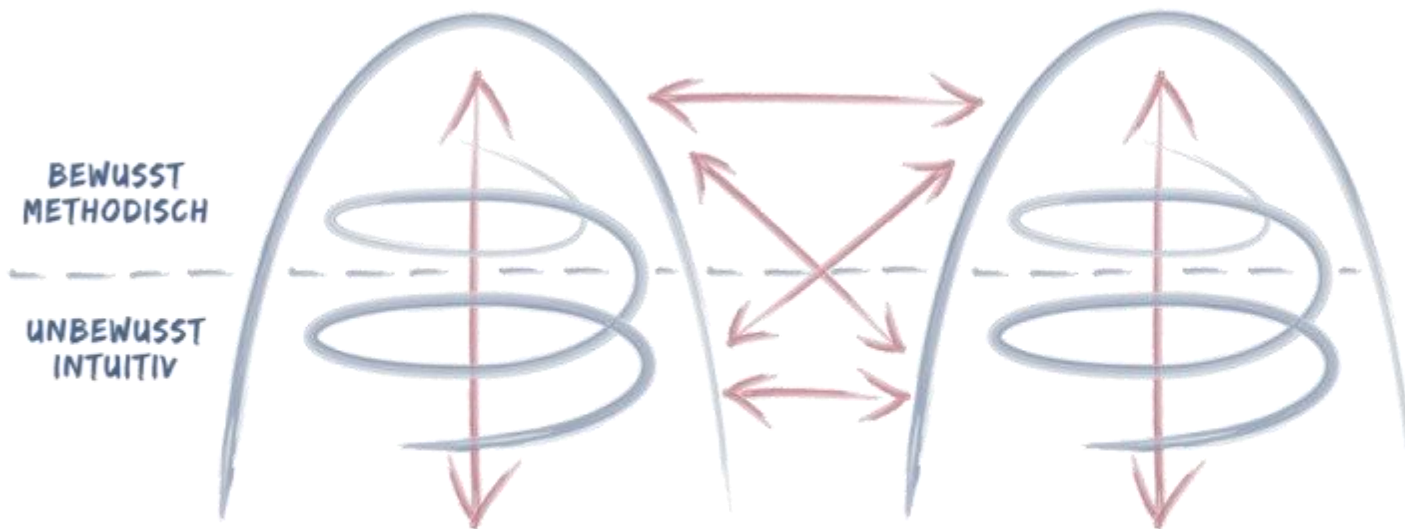
Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Dialog-Modell und Selbststeuerung

bewusst-methodisch $\leftrightarrow$ unbewusst intuitiv



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
 isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
 Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
 Institut für angewandte
 Transaktionsanalyse -

2.5. Biographie und persönliche Herausforderungen

Biographie

= Lebenserzählung in Kontexten (Ereignisse und deren Verknüpfung)

Irgendwann erfindet jeder eine Geschichte ...

Persönliche Herausforderung

Welche Fragen stellen sich durch Wesensart, äußere und innere Ereignisse? (Vermeidung?)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

An-Passung

- survival of the fittest?

Biographie

- Als Herkunft und Hinkunft
- Belastung oder Schatztruhe?
- im Familien-, Milieu-, Kultur-Kontext
- Entwickeln oder An-Passen (Ökonomie)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

2.6. Individuation und Lebensmuster

Individuation = Selbstwerdung

Lebensmuster = Skript, Gewohnheiten, Traditionen

- Entwürfe, Faktoren und Geschehen
- finale Betrachtung der Entwicklungswege
- von Einzelnen und von Gemeinschaften
- professionelle Individuation und
- Unternehmenskulturentwicklung

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Lebensentwürfe

Lebensentwürfe sind geprägt von

- der Wesensart eines Menschen,
- von Talenten und Ambitionen,
- von Ausstattungen und Aufträgen durch die Familie,
- vom Lebensgefühl und dem Stil des Milieus, in dem man aufgewachsen ist,
- durch prägende Lebenserfahrungen, oft in Schlüsselerlebnissen und inneren Bildern verdichtet

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

2.7. Identitätsüberzeugungen

Unpassende Identitätsüberzeugungen wirken wie Fremdkörper und bleiben unberührt von korrigierenden Erfahrungen:

Dadurch leben diese Menschen bestimmte Seiten ihrer selbst nicht, weil sie sie als nicht zu sich passend erleben.

Oder sie leben sie, bringen sie aber nicht in Verbindung mit dem eigenen Selbstbild, der eigenen Identität.

Auch Berufliche Identitäten brauchen eigene Pflege

→ Passamtsarbeit

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

2.8. Wirklichkeitsstile

Perspektiven

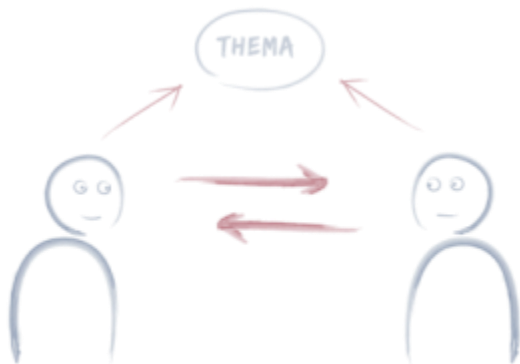
- Ich-Du / Ich-Es --Beziehungs-Präferenzen
- Intensitäts-Verstärker und –Verminderer
- Gewohnheiten (Rackets)
- Typenlehre (C.G. Jung)
- Antreiber (Taibi Kahler) und Konterdynamiken
- Geben und Nehmen

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Ich-Du / Ich-Es Beziehungen-Präferenzen



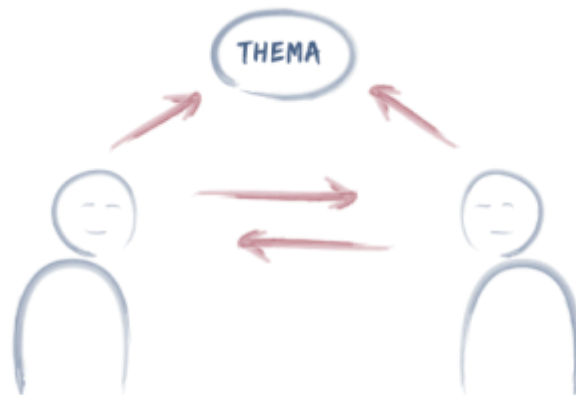
Schmid 1998

Ich-Du-Menschen in Interaktion



Schmid 1998

Ich-Es-Menschen in Interaktion



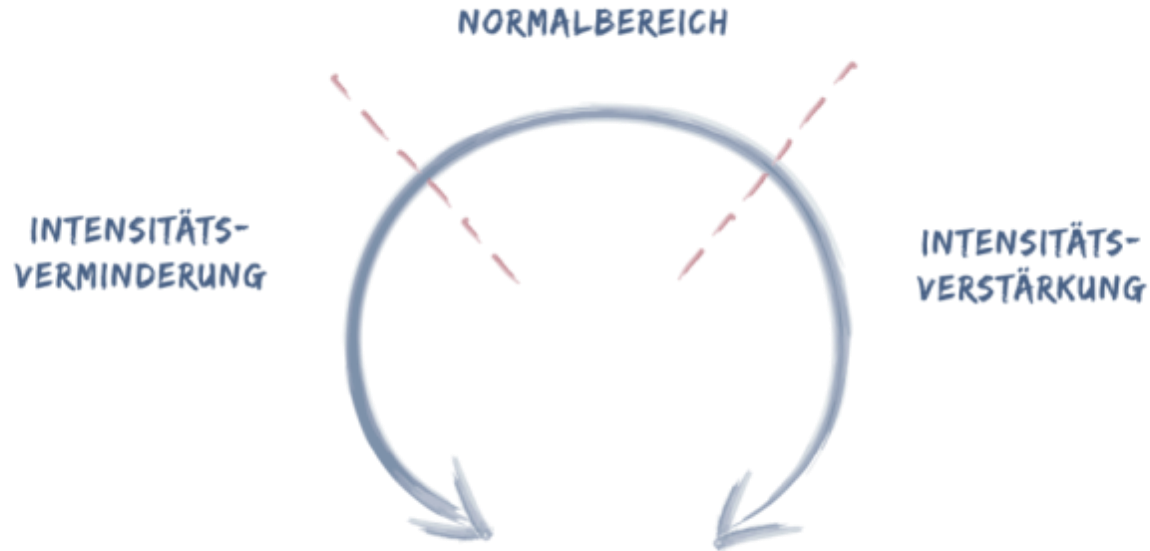
Integrierte Begegnung

Zürich 6/2017 Schmid 1998

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Intensitäts- Verstärker/Verminderer



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Perspektiven

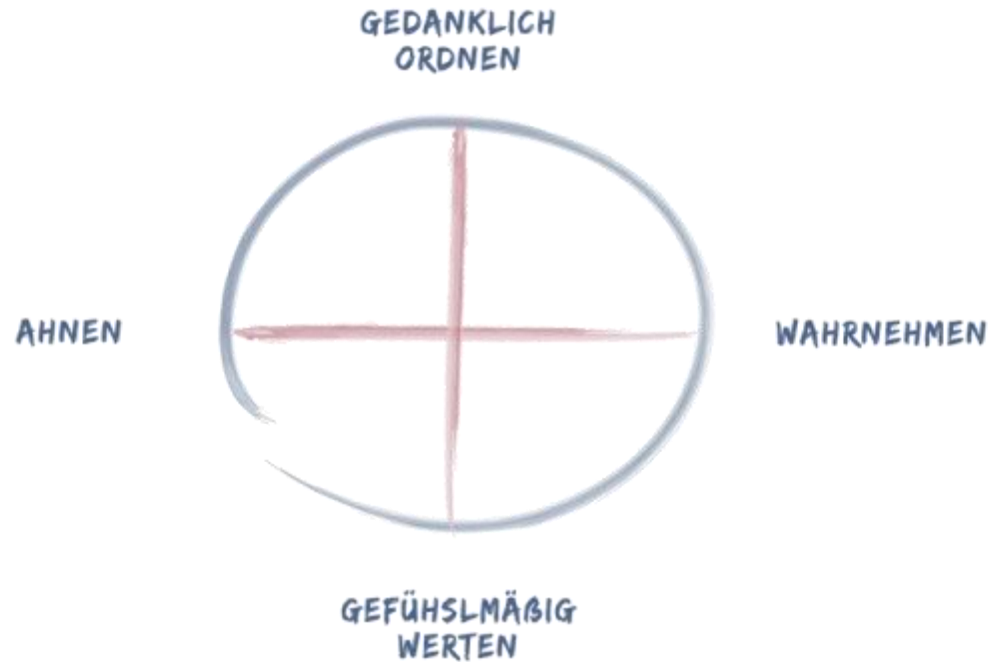
- Gewohnheitswirklichkeit (conscious mind)
und kreative Wirklichkeit (unconscious mind)
- Fühlen, Denken, Verhalten
- Mixturen
- Was verändert?

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Jung'sche Typenlehre



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Antreiberdynamiken (Taibi Kahler):

- Ich bin OK, wenn ich stark bin.
- Ich bin OK, wenn ich perfekt bin
- Ich bin OK, wenn ich gefällig bin
- Ich bin OK, wenn ich mich beeile
- Ich bin OK, wenn ich mich anstrengende

B.S.: als Klima-Beschreibung + Konterdynamiken

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Geben und Nehmen

Giver: Was kann ich für Dich tun?

Taker: Was kannst Du für mich tun?

Stroke-Ökonomie

Wie oft? Von wem? Welche?

Welche Präferenzen? Welche Filter?

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
*Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -*



Bernd Schmid
Zürich 6/2017



3. Modelle und Perspektiven für Kommunikation und Begegnung

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

3. Modelle und Perspektiven für Kommunikation und Begegnung:

3.1 Begegnung lebender Systeme – *Das Kulturbegegnung-Modell*

3.2. „Klassische“ TA-Konzepte

3.3. Transaktionen im Rollenmodell

3.4. Konsequenzen für Praxis und Weiterbildung

- Das Toblerone-Modell

3.5 Resonanzen -soziale Diagnose

- Wer oder was begegnet sich?

- Dialogmodell und Kommunikation

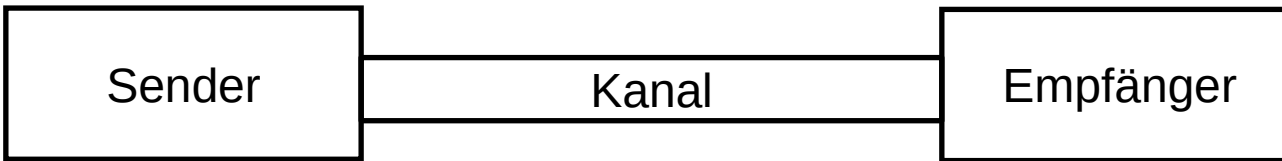
3.5 Meta-Betrachtungen

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

3.1. Begegnung lebender Systeme - das Kulturbegegnungsmodell



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

3.2. „Klassische“ TA-Konzepte

Transaktionen

- Soziale $\leftrightarrow$ psychologische Ebene
- offen $\leftrightarrow$ verdeckt
- Komplementär (parallel) $\leftrightarrow$ nicht komplementär (gekreuzt)

Transaktions-Muster (Spiele/Rackets)

- Spielformel (Berne)
- Drama-Dreieck (Karpman)
- Ausbeutung (English/Schiff)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

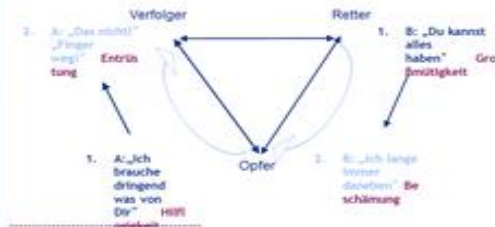
EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

„Stupid“-Darstellung mit Transaktionen (Funktionsmodell)



© Thomas Wink-Klop, der Inhalt stellt einen ersten Einblick in die Systemische Transaktionsanalyse dar, ist aber nicht als Lehrmittel zu verwenden.

Drama Dreieck (Steve Carpman) Bsp. Hilfe Vergewaltigung



Opfer (-/+) / Verfolger (+/-) / Helfer (+/-)

Warum werden Spiele gespielt?

- Zeitstrukturierung (Intensität mit „absehbarem Risiko“) + Zuwendungshaushalt
- Plausibilität für Lieblings- „gefühle“ (racket: sexualized feeling, ha,ha!)
- Sammeln von Rabattmarken, Rechtfertigung für negative Dynamiken
- Bestätigung von Skript-Glauben, Pflegen von Illusionen (Galgentransaktionen)
- Zur Einrichtung bzw. Stabilisierungen von Symbiosen
- Trostpreis nach gescheiterter symbiotischer Ausbeutung (Raketeering)



Spielthemen nach bevorzugten Positionen im Drama-Dreieck

- Opferspiele: Schlag mich! Holzbein! Ich Armer! Warum passiert mir das immer?
- Helferspiele: Ich will Dir nur helfen! Was wärst Du ohne mich! Bin ich nicht ein Gutmensch? Sie werden noch auf mich stolz sein!
- Verfolgerspiele: Ja, aber! Gerichtssaal! Schau, wozu Du mich gebracht hast! Wenn Du nicht wärst!

© Thomas Wink-Klop, der Inhalt stellt einen ersten Einblick in die Systemische Transaktionsanalyse dar, ist aber nicht als Lehrmittel zu verwenden.

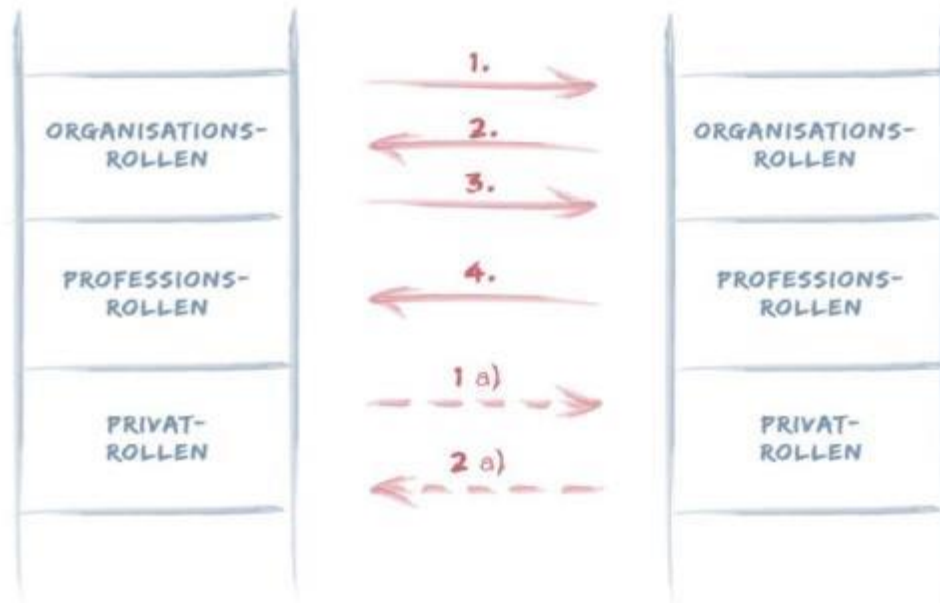
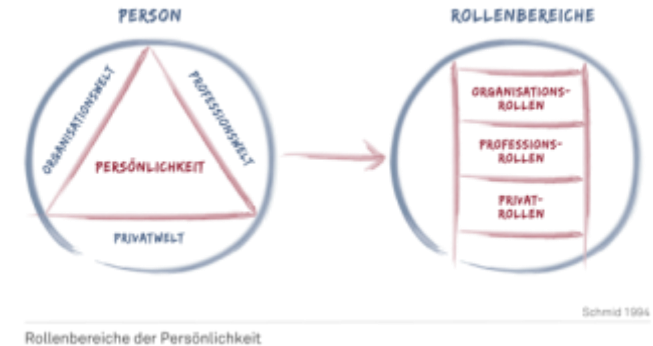
Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

3.3. Transaktionen im Rollenmodell

komplementär $\leftrightarrow$ nicht komplementär



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
 Isb GmbH isb-w.eu
 Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
 Institut für angewandte
 Transaktionsanalyse -

3.4. Konsequenzen für Praxis und Weiterbildung

1. Rollen- und Kontextbezogene Spiegelung
2. Rollen- und feldspezifische Persönlichkeitsentwicklung („Selbsterfahrung“)
3. Klärung für Supervisions- und Weiterbildungsausgangslagen und Ziele (Reifegradprüfungen)
4. Klärung für Kontrakte und Ressourcen, sie erfüllen zu können.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Das Toblerone-Modell für professionelle Kompetenz und Supervision



The Toblerone Model of
Competence for Transactional Analysis
*Newsletter European Association for
Transactional Analysis* (Ed.) 1988

Professionelle Kompetenz für
Transaktionsanalytiker –Das Toblerone-
Modell. *Zeitschrift für Transaktionsanalyse*
1/1990, S. 32-41

Supervision nach dem Toblerone-Modell
im Praxisfeld Organisation
Zeitschrift für Transaktionsanalyse
2/1990, S. 61-74

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
isb GmbH isb-w.eu

Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

3.5 Resonanzen -soziale Diagnose

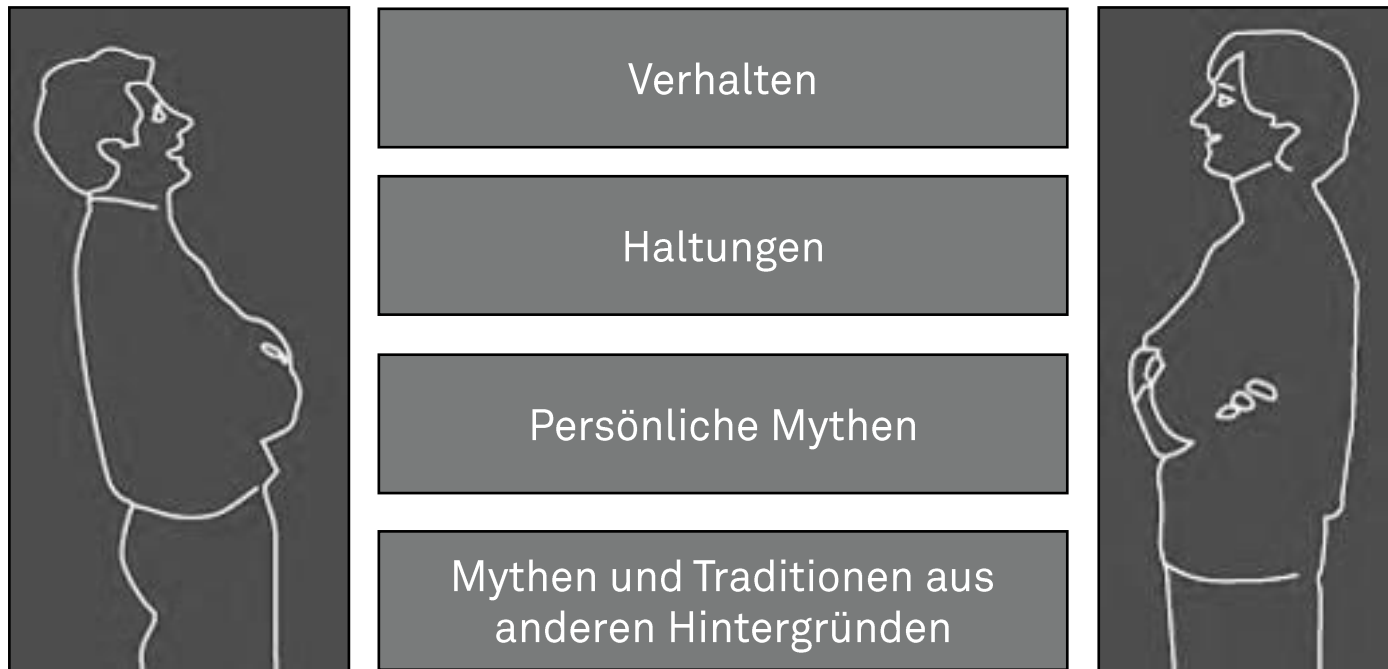
1. Durch Selbstbeobachtung und Beobachtung der eigenen Resonanzen werden Rückschlüsse auf die sich entfaltende Wirklichkeit gezogen
2. Eigene Resonanzen werden bewusst registriert und gespiegelt oder zur Fokussierung bzw. zur Steuerung in der Begegnung genutzt.
3. Dialoge über Hintergründe und Zusammenhänge der sich aktualisierende Wirklichkeiten

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

- Wer oder was begegnet sich?

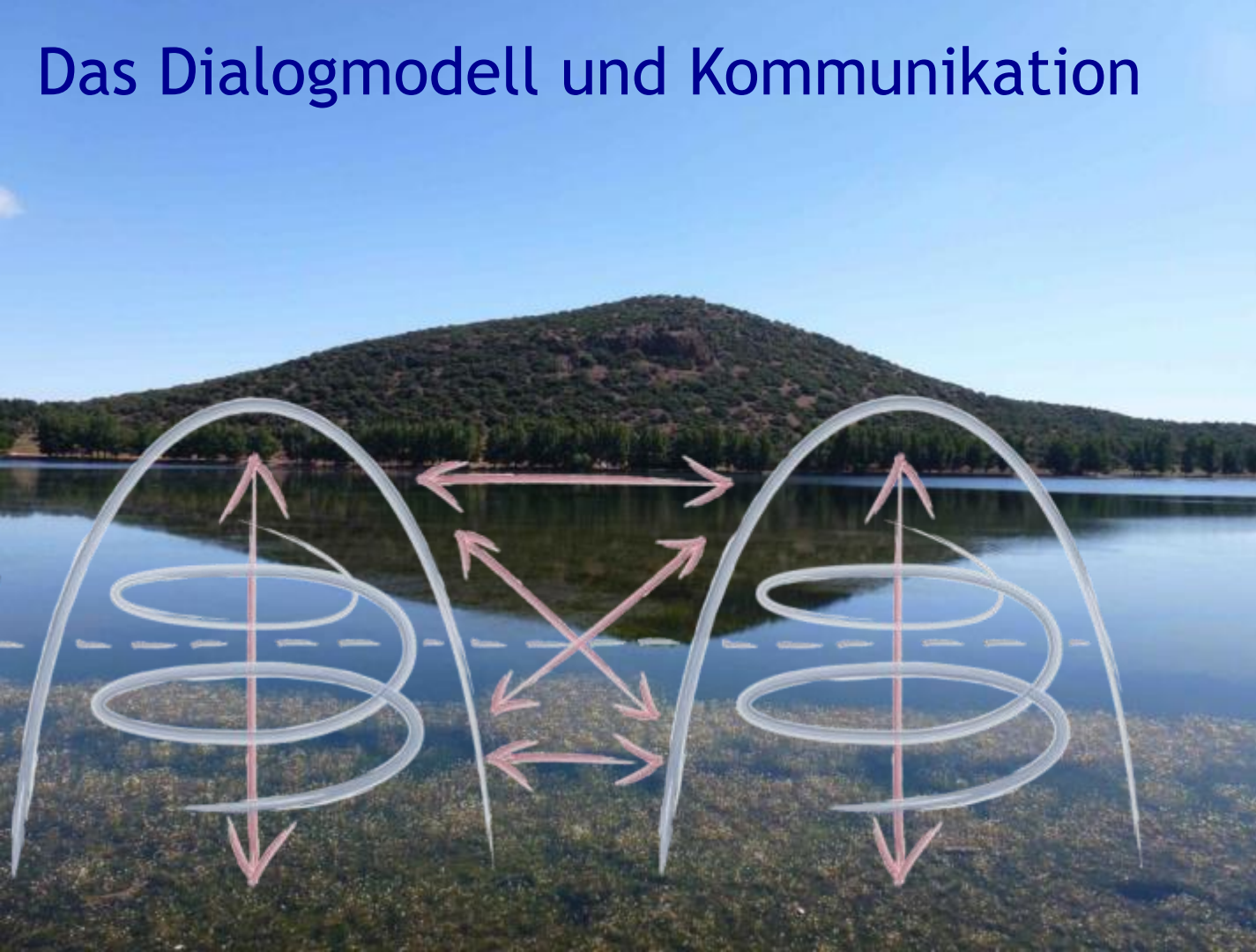


Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Das Dialogmodell und Kommunikation



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

3.6. Meta-Betrachtungen

- Vordergrund vs. Hintergrund als Betrachter-Perspektive
- Vordergrund/Hintergrund durch Fokussieren
- Einfache vs. Komplexe Spiele

1986: **Systemische Transaktionsanalyse** - Anstöße zu einem erneuten Durchdenken und zur Diskussion transaktions-analytischer Konzepte aus systemischer Sicht.
Eigendruck, Wiesloch, 182 Seiten Kostenloser download isb

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

- → Bewusste Perspektivenwahl
- → Spezifische Nutzung von TA-Konzepten



Bernd Schmid
Zürich 6/2017

4. Wirklichkeit zusammen gestalten

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

4. Wirklichkeiten gestalten I :

4.1. Wirklichkeits-Gemeinschaften

- *Ebenen der Wirklichkeitsbegegnung*

4.2. Wirklichkeit als Inszenierung

- *Perspektiven der Theatermetapher*
- *Begegnung als gemeinsame Inszenierung*

4.3. Steuerungs-Konzepte

- *(Team-) Steuerungs-Dreieck*
- *Perspektiven-Ereignis-Modell*

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

4. Wirklichkeiten gestalten II:

4.4. Wirklichkeiten in Organisationen

- *Das Verantwortungs-System*
- *Macht und Autorisierung*
- *Das Führungs-System*

4.5. Gemeinschaftliches Lernen

- Personen- und System-Qualifizierung
- *System – Lernen*
- Innere Bilder

4.6. Professions-, Organisations- und Wirtschaftskultur-Pflege

- Komplexität und Kultur
- Der Dilemma-Zirkel

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -



4.1. Wirklichkeits-Gemeinschaften - Gemeinschafts-Wirklichkeiten (Shared reality)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Ebenen der Wirklichkeitsbegegnung

- Schiff et. al. revisited

Stufe 4:

Lösungen und Verantwortlichkeiten.

Stufe 3:

Schlussfolgerungen und Wirkungszusammenhänge.

Stufe 2:

Bedeutungen und Informationen.

Stufe 1:

Daten und Szenarien.



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Schmid/Hipp 1998

4.2. Wirklichkeit als Inszenierung *die Theater-Metapher*

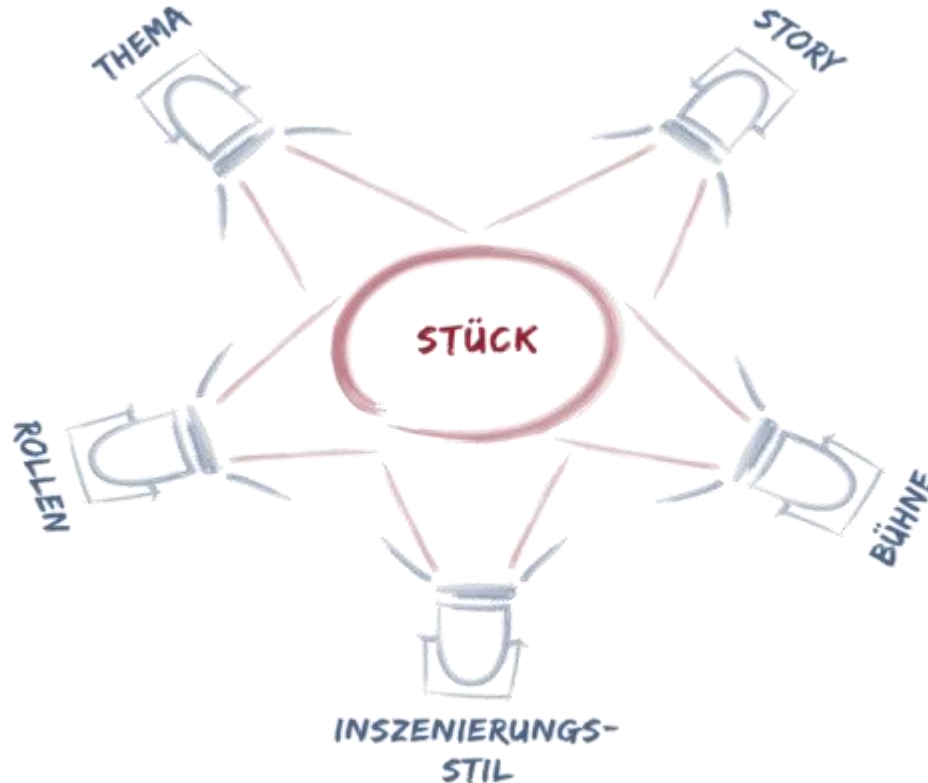


Zürich 6/2017

Bernd Schmid
|sb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Perspektiven der Theatermetapher



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Gemeinschaftswirklichkeit



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Kulturbegegnung

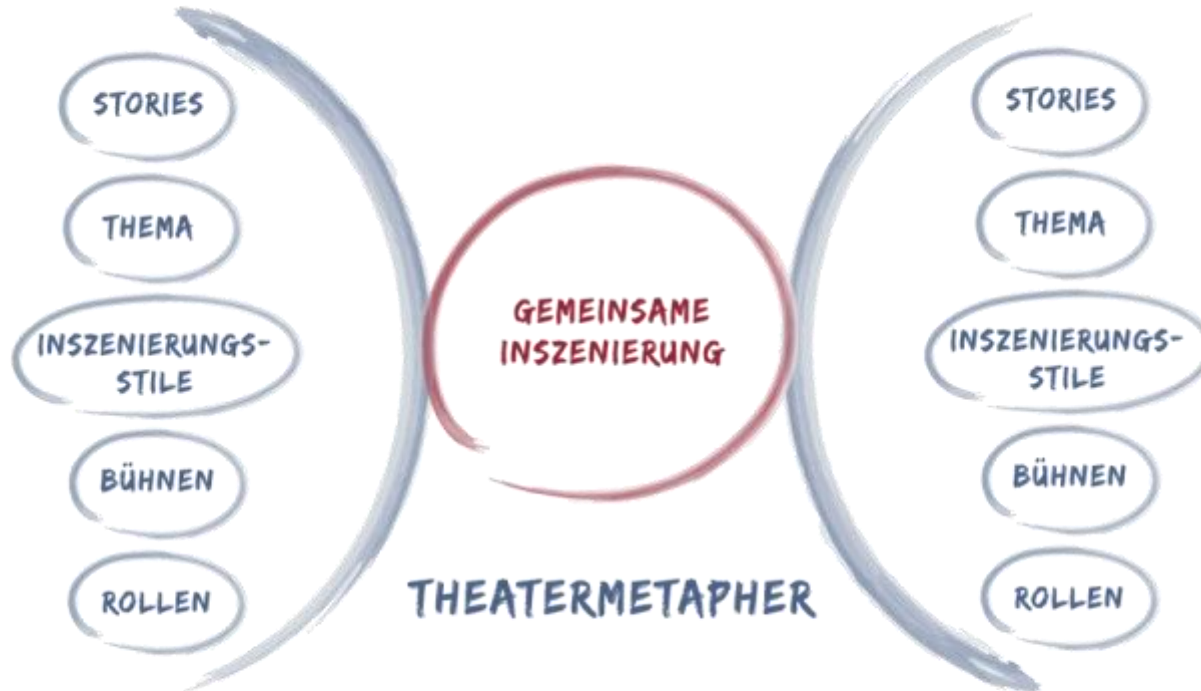


Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Begegnung als gemeinsame Inszenierung



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

4.3. Steuerungskonzepte

Beobachterperspektive

und Steuerung

Andreas Kannicht
Bernd Schmid
**Einführung in
systemische
Konzepte der
Selbststeuerung**

Carl-Auer



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

„Steuerungs-dreieck“

KLIENTEN-SYSTEM /
UMFELD UND
JEWeilIGE ROLLEN

PROBLEMDEFINITION /
FOKUS (SELEKTIVE
WIRKLICHKEITSBETRACHTUNG)



ORGANISATION UND KOMPLEXITÄTSSTEUERUNG
IN DER PROFESSIONELLEN
BEGEGNUNG

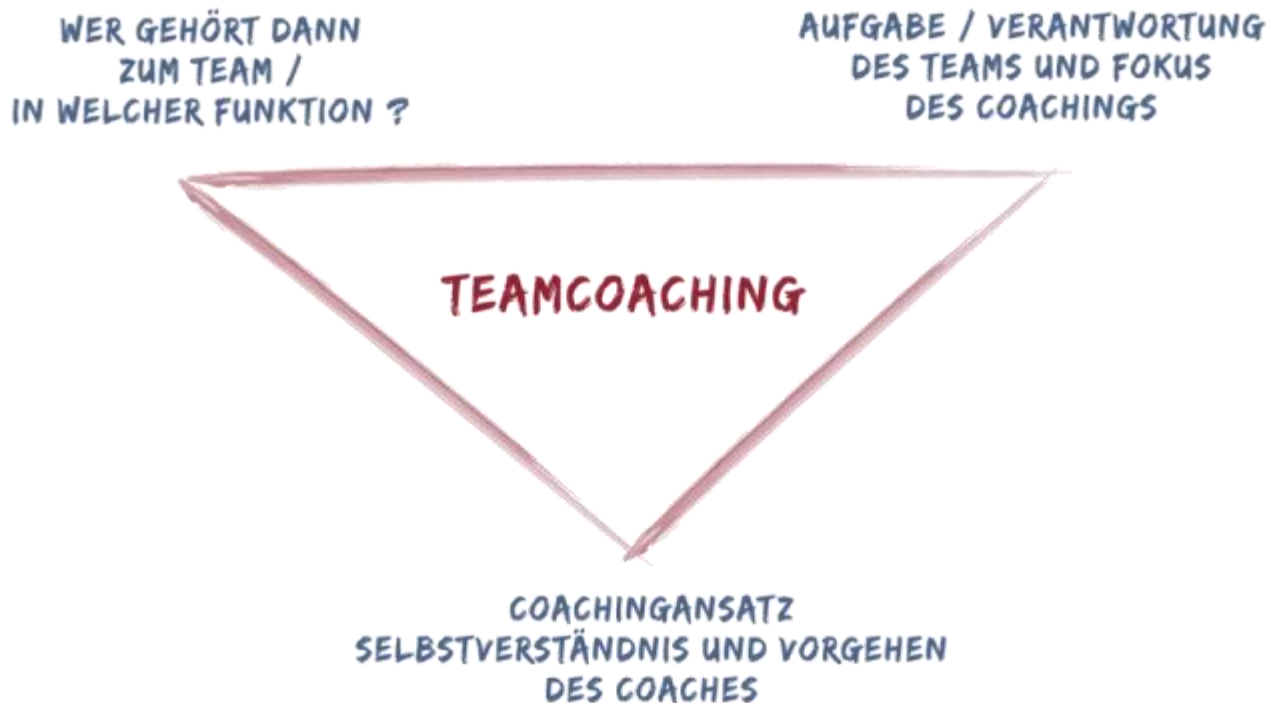
PROFESSIONELLES HANDELN
(AUSWAHL VON ROLLEN,
STRATEGIEN UND METHODEN)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Designdreieck für Teamcoaching

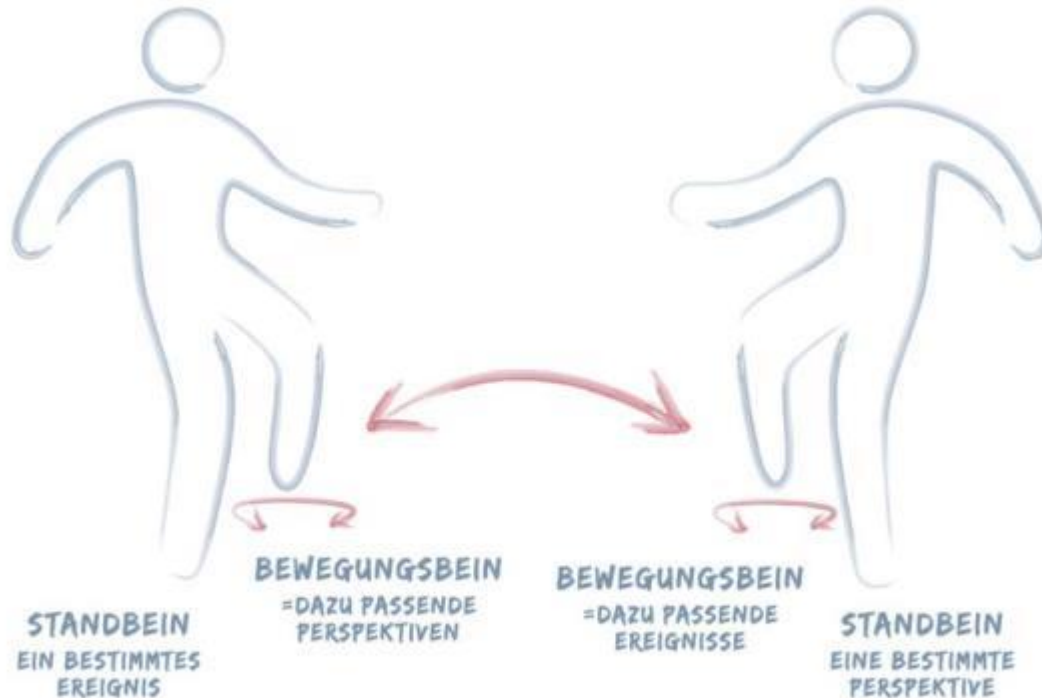


Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Das Perspektiven-Ereignis-Modell



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
 isb GmbH isb-w.eu
 Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
 Institut für angewandte
 Transaktionsanalyse -

Konkretes und perspektivisches Denken

PERSPEKTIVE
VERLÄSSLICHE
BEARBEITUNG VON
KUNDENANLIEGEN

ABSTRAHIERUNGS-
PROZESS

KONKRETISIERUNGS-
PROZESS

PERSPEKTIVISCHES
DENKEN

KONKRETES
DENKEN

MAßNAHME
SEMINAR
KUNDEN-
ORIENTIERUNG

EREIGNIS A
PRIORITÄTEN-
KLÄRUNG MIT
VORGESETZTEN

EREIGNIS B
AUFTRAGS-
VERFOLGUNG-
SYSTEM

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

4.4 Wirklichkeiten

in Organisation

Führung



Lernen



Kultur



Ereignis

Unternehmen

Verantwortung



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Wirtschaftlichkeit



Das Verantwortungs-System



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Vier Dimensionen eines Verantwortungssystems

Man muß antworten **können**

→ dies ist eine Frage der **Qualifikation**

Man muß antworten **wollen**

→ oft eine Frage der **Wertorientierung**

Man muß antworten **müssen**

→ auf eine Frage der eingeforderten **Zuständigkeit**

Man muß antworten **dürfen**

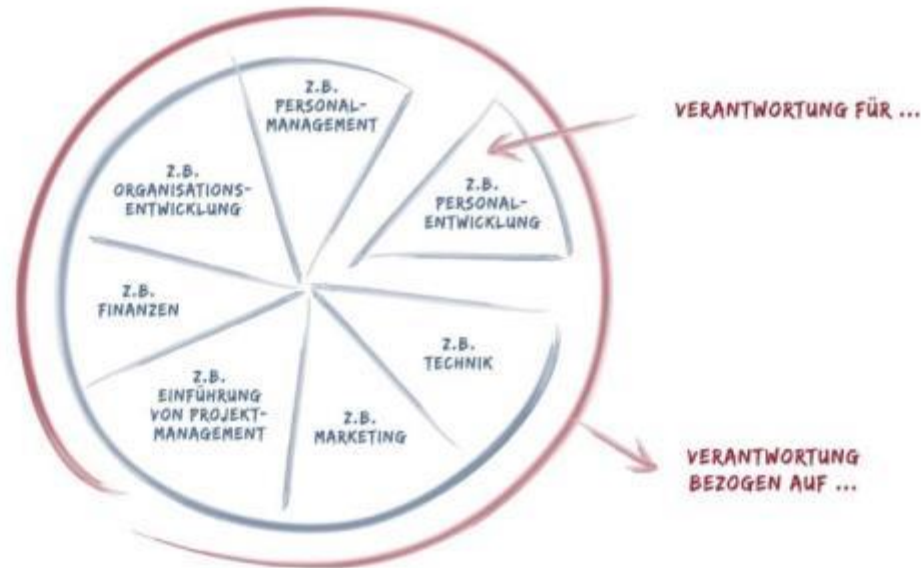
→ dies ist eine Frage der **Autorisierung**

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Komplementäre Verantwortung in Organisationen



Schmid 1998

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
 Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
 Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
 Institut für angewandte
 Transaktionsanalyse -

Macht und Autorisierung



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Definitionen

Hoheitsmacht meint, über Gestaltungsmöglichkeiten so verfügen zu können, dass anderen für ihre Wirklichkeitsmöglichkeiten einseitig Vorgaben gemacht werden.

Schöpfermacht meint die Fähigkeit, kokreative Inszenierungen zu schaffen.

Sinnmacht meint eine Fügung, Sinn zu finden und Sinn zu schöpfen in dem, was man/frau erlebt und gestaltet

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Autorisierung (Schwester der Macht)

UNSERE DEFINITIONEN FÜR VERSCHIEDENE ARTEN VON AUTORISIERUNG

Autorisierung durch Ermächtigung. Darunter verstehen wir Autorität (siehe »Hoheitsmacht«), die von Macht-Inhabern verliehen wird, z.B. eine Vollmacht vor Gericht.

Autorisierung durch Kontrakt. Darunter verstehen wir Autorität, die durch Vereinbarung unter den Betroffenen verliehen wird, z.B. eine vereinbarte Gesprächsleitung in einer Gruppe.

Autorisierung durch komplementäres Verhalten. Darunter verstehen wir eine Autorität, die durch komplementäres Verhalten zur persönlichen Wirkungsweise eines Menschen verliehen wird. Ein Beispiel: Vorschläge von als erfahren geltenden Menschen werden eher befolgt.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Das Führungs - System

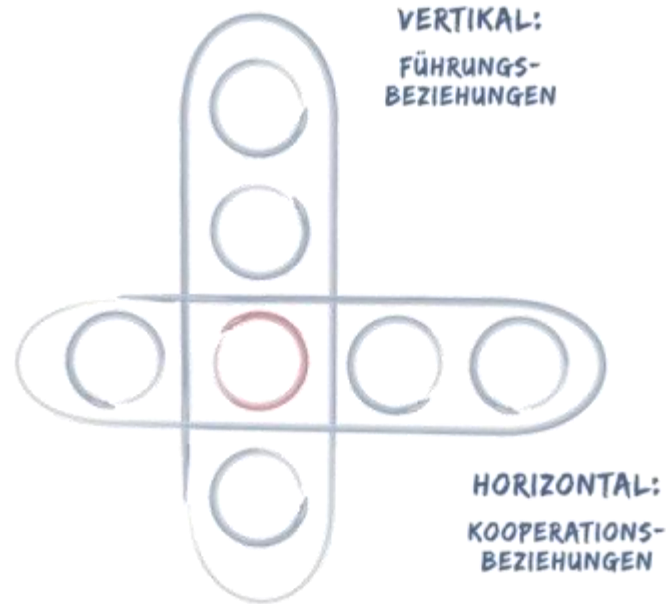
- Kleinste Einheit: Führungsbeziehung
- Führungssystem = Netz der Führungsbeziehung
- Hierarchie: spezielle Führungskette
- Andere Führungsbeziehungen (Projekte, spezielle Vorhaben)
- komplexes Netzwerk, nicht nur in einer Matrix-Organisation

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Schnittpunkt Führung und Kooperation



Schmid/Messmer 2003

Steuerung des Teams durch Führung und Kooperation

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Führung

Führen heißt, jemanden durch Kommunikation bewegen, sinnvoll bei Wirklichkeitsgestaltung mitzuwirken.

Die richtige Führung gibt es nicht.

Erfolgreiche Führung ja.

In Führung zeigt sich Kultur.

Führung prägt Kultur.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Führungsstile

Tausend Arten und Stile Führung zu bewerkstelligen:

Pina Bausch – Wuppertal:

Aufmerksamkeit, Entfaltungsraum und Anregung
(wenig Drehbuch)

John Neumeier – HH:

Entwerfen und in enger Bezogenheit einstudieren
(viel Drehbuch)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Management und Führung

Management braucht Design-Kompetenz
(Drehbuch)

Führung braucht Beziehungskompetenz (Regie)

Alltags- Management $\leftrightarrow$ strategisches
Management

Alltags- Führung (Tages-Regie) $\leftrightarrow$ strategisches
Management (Neu-Inszenierungs-Regie)

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

4.5. Gemeinschaftliches Lernen

- Persönliches und mediales Lernen
- Beziehungs-Qualitäten (z.B. Leitbild-Distanz)
- Lernen als Kultur einer Gemeinschaft
- Systemische Didaktik - Programmqualität

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Sich was anschauen



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

und in eigener Weise nachmachen

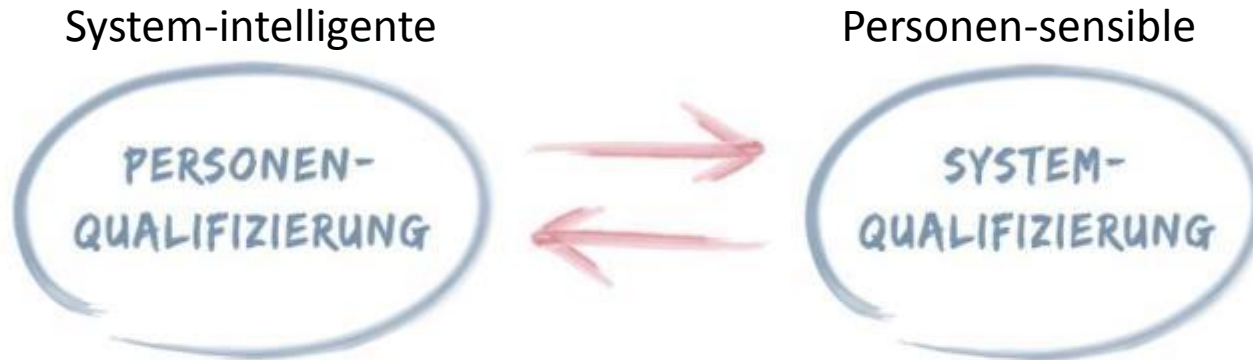


Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Personen-/ -System –Qualifizierung



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

System-Lernen °

1. Als Team Lernen
2. In Rollen Lernen
3. Lernen + Arbeiten im Verbund
4. Lernen mit Multiplikationseffekt
5. Lernen m Alltag
6. Einbettung in Leistungskultur
7. Integration in PE und OE

° **System-Lernen** - Integrative Lernkultur für Individuen und Systeme

Bernd Schmid 4/2017

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Wieslocher Kompetenzformel 1 -Individuen



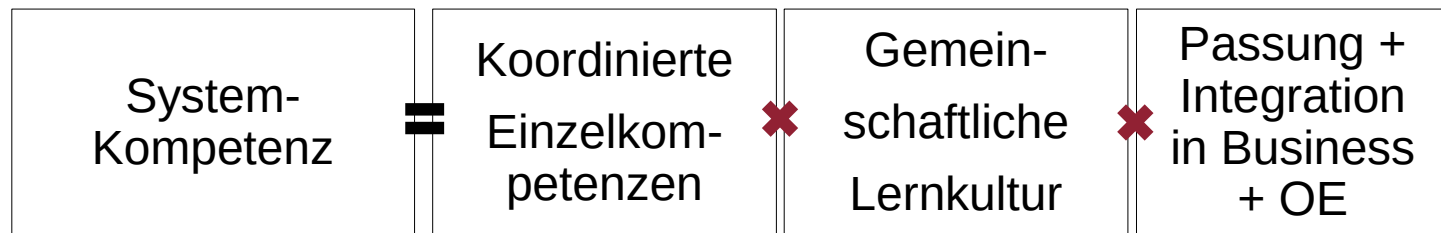
Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

System - Kompetenz

Wieslocher Kompetenzformel 2 -Systeme



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Innere Bilder

1. Menschen sind Sinnorientierte (mythische) Wesen!
2. Berührt den ganzen Menschen ohne privat intim werden zu müssen!
3. Macht hintergründige Strömungen in Entwicklungen und Beziehungen deutlich.
4. Ist äußerst effektiv, bezüglich beruflichem Ankoppeln
5. Zeigt Professionellen, dass sie ihr intuitives Verstehen und Gestalten in die berufliche Identität einbeziehen dürfen.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

1. Intuitionsübungen
2. Schöpferischer Dialog anhand von Träumen
3. Geschichten erzählen
4. Geleitete Phantasien

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

4.6 Professions-, Organisations- und Wirtschaftskultur-Pflege

---

- Kultur!?
- Aufgaben- und Kultur-Orientierung
- Komplexitätskontrolle
- Integrationsverantwortung
- Krisen und Entwicklung

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Organisations-Kultur

Organisationskultur meint gelebte Antworten auf Fragen der Leistungserbringung und der Lebensqualität der beteiligten Menschen in formellen und informellen Bereichen des Zusammenwirkens.

- Kultur entwickeln heißt das Beste in den Vordergrund holen und miteinander zu „Selbstverständlichkeiten“ verknüpfen.

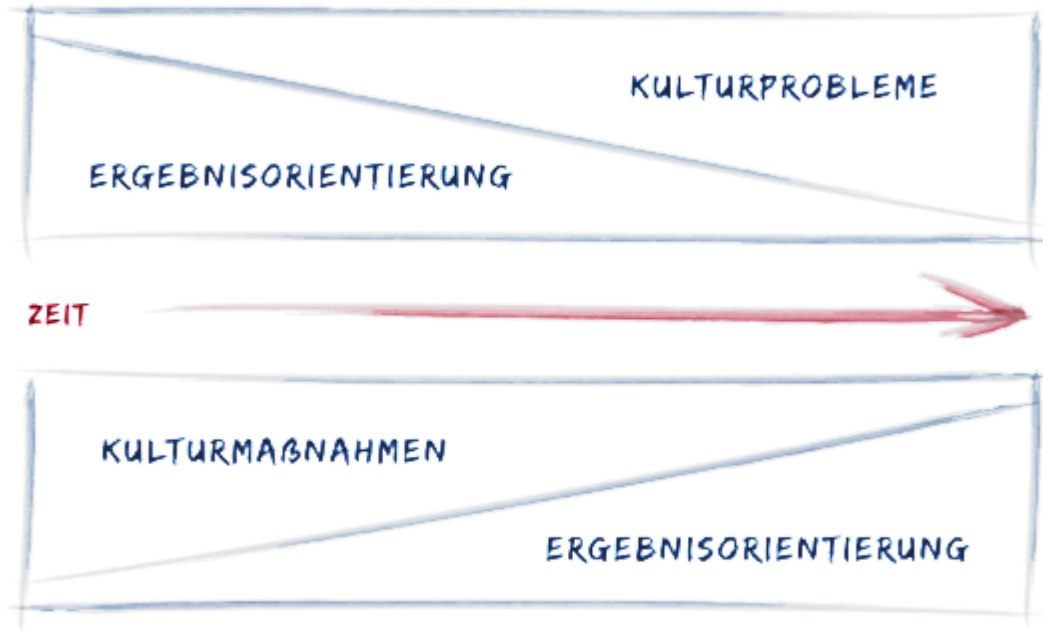
Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Aufgaben und Kultur-Orientierung

Wer schnell zur Sache will, sollte mit Kultur anfangen.



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Komplexität und Nachhaltigkeit

- Komplexitäts-Steuerung
- Reifegrade
- Nachhaltigkeit
- Integration-Verantwortung

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Integrations-Verantwortung

Stabile Entwicklungen von Organisationen zeichnen sich durch Gefügtheit (Integration) und Stimmigkeit der Prozesse (Integrität) aus.

Für „Unternehmensgesundheit“ könnte man zunächst formulieren: Gesundheit = *Integration X Integrität*.

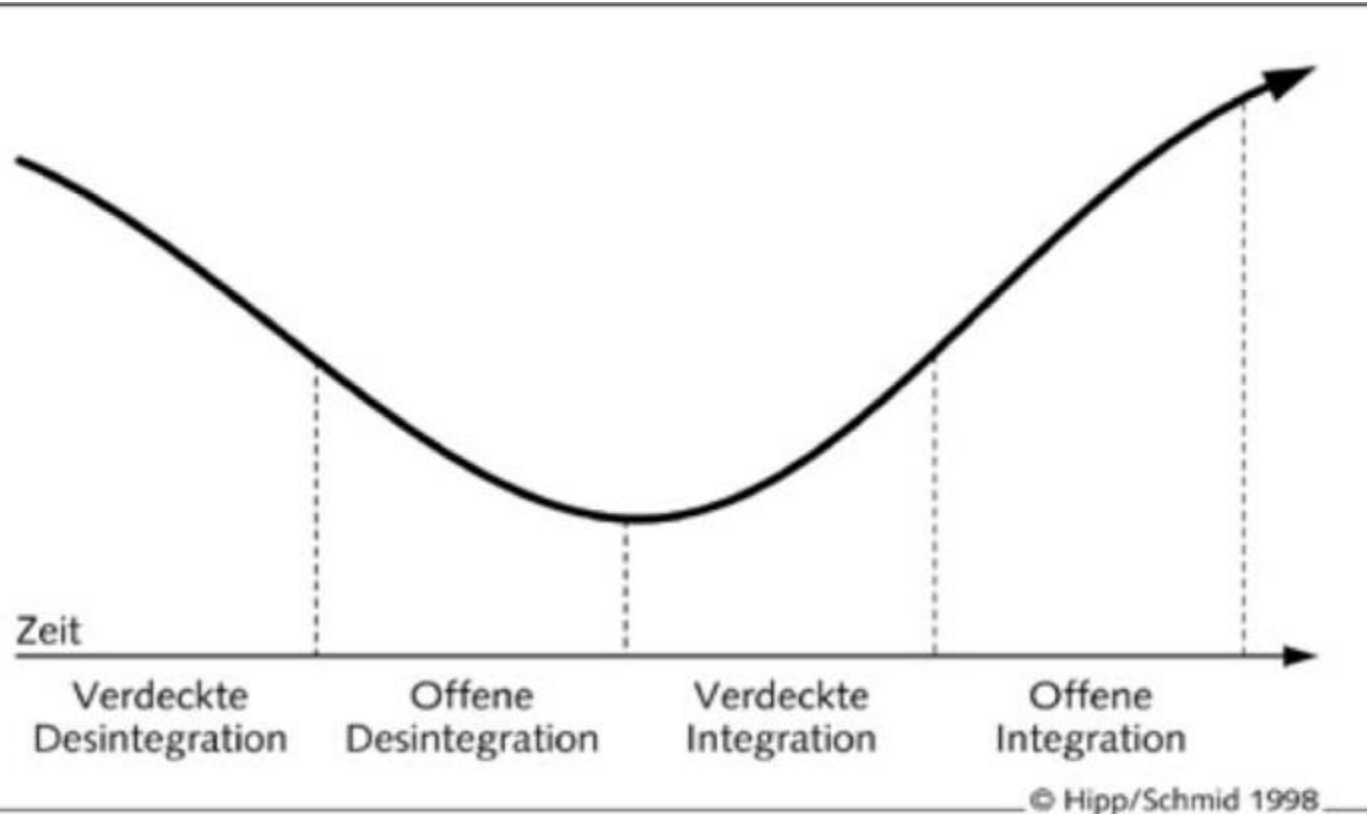
In krisenhaften Situationen verändern sich Integration und Integrität typischerweise in einem Verlauf, in dem wir 4 Phasen unterscheiden können.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Krisen und Entwicklung



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Der Dilemma-Zirkel

EATA - scientific award 1986



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Definition Dilemma

Dilemmata sind:

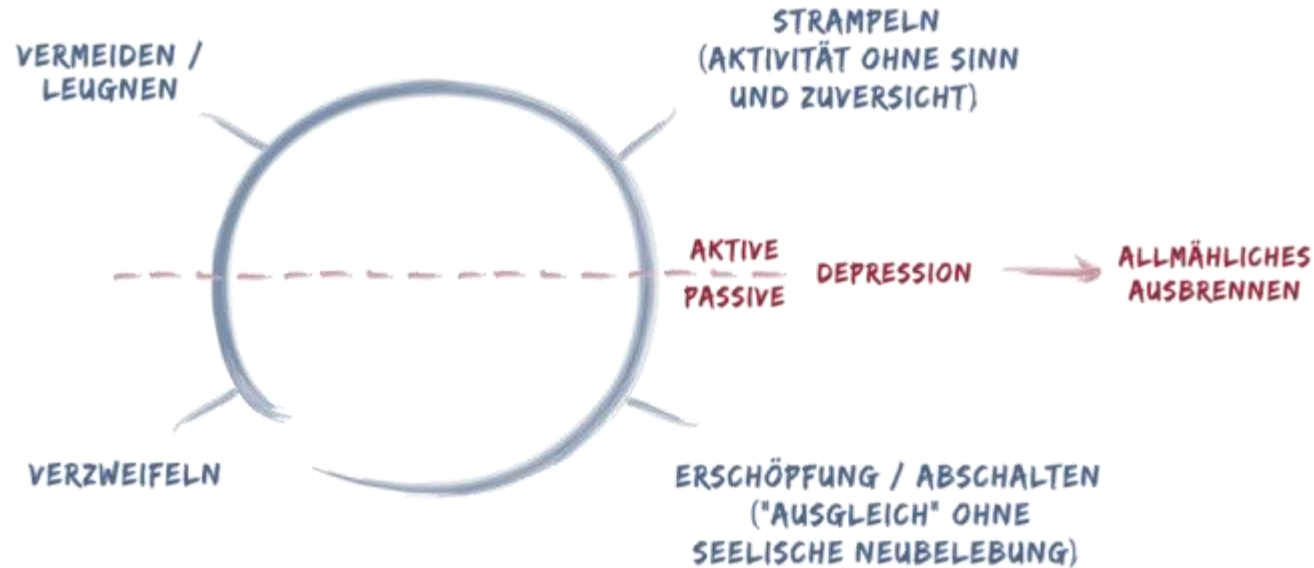
- Herausforderungen, in deren Logik Unlösbarkeiten eingebaut sind.
- Innerhalb dieser Logik gibt es keine oder nur unbefriedigende Lösungen.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Dilemma-Zirkel



Zürich 6/2017

Bernd Schmid
 isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
 Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
 Institut für angewandte
 Transaktionsanalyse -

Schmid/Jäger 1986

Chancenreiche Haltungen

- Verzweiflung annehmen
- Distanz gewinnen + in Beziehung bleiben
- möglichen Verlust akzeptieren
- Örtlich + Zeitlich entzerren
- Zum Wesentlichen und zum menschlichen Maß zurückfinden

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Dilemma + Komplexität

Dilemmata entstehen auch durch nicht bewältigte Komplexität

z.B. durch die Überlagerungen von mehreren Inszenierungsanforderungen, die unterschiedliche Logiken, Verantwortlichkeiten, Zeit- und Rhythmusbedarfe, Abläufe und Rollenverteilungen haben.

Sinn + Wirtschaftlichkeit entstehen durch bewältigte Komplexität

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Kontrolldynamik, „Treibsand“ + fiktive Wirklichkeiten

Kontrolldynamik   dysfunktionale Kontrolle der
Kommunikation oder des Partners

Treibsand   Wirklichkeitsstil, mit geringer
Festigkeit der Wirklichkeiten

Fiktive Wirklichkeiten   Fakten, Visionen und Fiktionen werden
nicht angemessen unterschieden

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Audios und Videos in Deutsch

Auf dem isb-Campus wie auch auf dem isb-youtupe-Kanal <https://www.youtube.com/user/ISBlearning> sind Audios und Videos vieler TA-Seminare mit entsprechenden Powerpoint-Charts kostenlos verfügbar.

Viele Videos sind nach Themen sortiert. Spezifische Stellen können durch Click auf die Charts angesteuert werden.

Alternativ können sie als Videos oder Audios (zum Hören unterwegs) kostenlos heruntergeladen werden.

Die Charts können durch „Click to Transfer“ in eigene Präsentationen übernommen werden.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Bernd Schmid **Wo ist der Wind, wenn er nicht weht?**

– Professionalität und Transaktionsanalyse aus systemischer Sicht, Junfermann 1994,

jetzt wieder als kostenloser Download bei Junfermann
<http://www.active-books.de> TRANSAKTIONSANALYSE

Verlagsveröffentlichung des Privatdrucks 1986

„**Systemische Transaktionsanalyse** – Anstöße zum erneuten Durchdenken und zur Diskussion Transaktionsanalytischer Konzepte aus systemischer Sicht“

Enthält neben Rollenkonzept und vielen anderen eine **differenzierte Theorie-Diskussionen** zu TA-Konzepten der Persönlichkeit und der Kommunikation, die in späteren Veröffentlichungen entfallen sind.



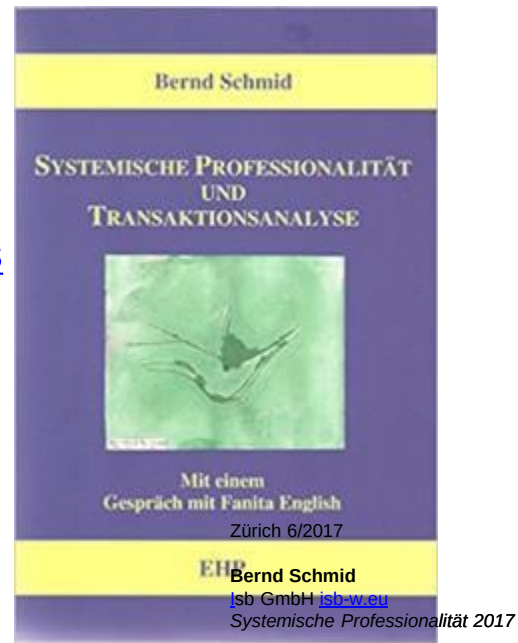
Bernd Schmid

Systemische Professionalität und Transaktionsanalyse EHP 2003

http://ehp-koeln.com/pdf/EHP_Leseprobe_Schmid_Transaktionsanalyse.pdf

Nachfolgebuch zu „Wo ist der Wind ...“ (war damals vom Markt)

Ergänzungen aller Art wie z.B. Konzepte zu Professionalität und Persönlichkeit, Supervisionskonzepte, Themen der TA-Verbands-Kultur, Biographisches Interview mit Bernd Schmid und ein Dialog mit Fanita English über Geschichte und Kultur der TA.



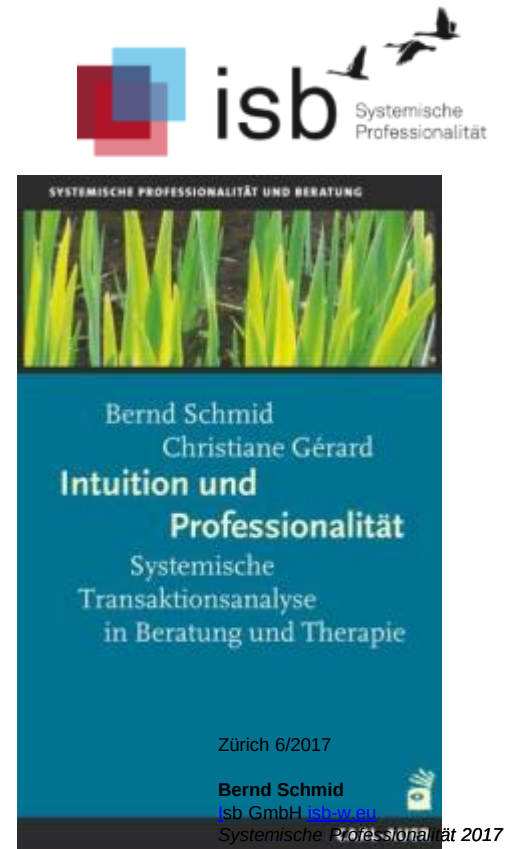
EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Bernd Schmid und Christiane Gérard (t)
Intuition und Professionalität – Systemische
Transaktionsanalyse in Beratung und
Therapie. Carl- Auer 2008

<http://www.carl-auer.de/programm/artikel/titel/intuition-und-professionalitaet/>

Darstellungen zu Intuition-Konzepten in der TA mit
Ergänzungen.

Darstellungen (weiter)entwickelter Konzepte zu
Persönlichkeit, schöpferischen Beziehungen, Dilemma,
professionelle Identität, Weiterbildung und
Selbstverständnisse in verschiedenen Berufsfeldern, früherer
Veröffentlichungen als „Meilensteine“ .



EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

(ab 1966) Studium Wirtschaftspädagogik
Promotion Psychologie/Erziehungswissenschaften

(ab 1969) Gruppendynamik
(ab 1972) humanistische Psychologie
(Rogers, Gestalt, Neo-Reich, Psychodrama) +
Tiefenpsychologie (C.G.Jung)

(ab 1976) Transaktionsanalyse

(ab 1979) Hypnotherapie (Erickson) +systemische Therapie

(ab ca. 1993) Schwerpunkt Organisationsfeld



EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Englischsprachige Darstellungen

Texte in Englisch

Für fast alle isb-Konzepte einschließlich der Konzepte zur systemischen Transaktionsanalyse gibt es englischsprachige Texte, viele veröffentlicht. Eine Liste aller (kostenlosen) Texte ist auf Anfrage verfügbar.

Ein Überblick-Band in Englisch ist in Arbeit.
Es gibt auch einige Texte in anderen Sprachen.

<http://www.isb-i.eu/>

Audios und Videos in Englisch

Auf dem isb-Campus wie auch auf dem isb-youtube-Kanal sind Audios und Videos vieler TA-Seminare mit entsprechenden Powerpoint-Charts kostenlos verfügbar.

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
isb GmbH [isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -

Happy birthday Fanita
geb. 22.10.1916

INOC Dialogues Fanita English



[isb-i.eu/inoc/
dr-fanita-english/](http://isb-i.eu/inoc/dr-fanita-english/)

[fanita-english.com/
fanita.html](http://fanita-english.com/fanita.html)



"Stay hungry,
stay foolish"

- Steve Jobs

Zürich 6/2017

Bernd Schmid
Isb GmbH isb-w.eu
Systemische Professionalität 2017

EBI Eric Berne Institut Zürich
<http://www.ebi-zuerich.ch/>
Institut für angewandte
Transaktionsanalyse -



Alle Inhalte der Präsentation sind frei verfügbar und können (auch kommerziell) weiterverwendet werden.

Als Gegenleistung wird vereinbart, die Folien wie folgt zu kennzeichnen:

CC-by-Lizenz, Autor: Bernd Schmid für isb-w.eu.



Mehr Informationen zur genannten CreativeCommons Lizenz gibt es unter: <http://de.creativecommons.org/was-ist-cc/>

isb GmbH
Schlosshof 1
69168 Wiesloch
Fon: +49 (0)6222 81880
info@isb-w.eu
www.isb-w.eu