

Creating Shared Realities

isb-handbook 2019

by Bernd Schmid

| | |
|--|---|
| Foreword..... | 5 |
| Introduction | 6 |
| 1. Sharing reality | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 1.1. What is Reality? | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 1.2. Creating reality by communication | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 1.3. Communication as cultural encounter | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 1.4. Four levels of shared reality..... | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 1.5. Communication as dialogue..... | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 1.6. Supporting Dialogue Culture | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 2. Sharing systems of roles | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 2.1. Why roles?..... | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 2.2. Roles as a link between individual and organization | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 2.3. What are roles?..... | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 2.4. Roles and three worlds | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 2.5. Discussing personality | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 2.6. Discussing communication and relationships..... | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 3. Sharing responsibility | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 3.1. What is responsibility? | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 3.2. Four Dimensions of responsibility | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 3.3. Responsible for the whole? | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 3.4. Dialoguing on Responsibility | Fehler! Textmarke nicht definiert. |

- 3.5. Avoiding responsibilityFehler! Textmarke nicht definiert.
- 3.6. Inviting ResponsibilityFehler! Textmarke nicht definiert.
- 4. Sharing Leadership..... Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 4.1. What is leadership?Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 4.2. Leadership communicationFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 4.3. Leadership network.....Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 4.4. Leadership versus ManagementFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 4.5. Operational versus strategic leadershipFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 4.6. Power and authority in leadership.....Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 4.7. Leadership stylesFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 4.8. Improving leadership relationships.....Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 4.9. Leadership development.....Fehler! Textmarke nicht definiert.
- 5. Sharing understanding on team and organization Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 5.1. What is an Organization?Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 5.2. Team – a question of specificationFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 5.3. Team – those who share responsibilityFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 5.4. Creating team events.....Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 5.5. The team-event triangleFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 5.6. Vertical teamsFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 5.7. Task and relationship orientationFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 5.8. From group dynamics to team cultureFehler! Textmarke nicht definiert.
- 6. Sharing professional competence..... Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 6.1. What is competence?Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 6.2. Individual and organizationFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 6.3. Competence of individualsFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 6.4. Competence of systemsFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 6.5. MatchingFehler! Textmarke nicht definiert.
 - 6.6. Optimal role model distance.....Fehler! Textmarke nicht definiert.
 - 6.7. MaturityFehler! Textmarke nicht definiert.

- 6.8. Maturity of Protagonists**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 6.9. Maturity of Organizations.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 7. Sharing Learning..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 7.1. Learning and working.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 7.2. The Dual System.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 7.3. Change in paradigm.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 7.4. Individual and organizational learning**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 7.5. Qualifying individuals.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 7.6. Qualifying systems.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 7.7. Systems learning**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 7.8. OD-Learning.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 7.9. HR learning**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 7.10. External providers**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 8. Sharing mindsets of Organizational Development and Coaching**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.1. Dialogic OD**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.2. Isb-perspectives of OD**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.2.1. Focusing on people**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.2.2. Link to cultural development.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.2.3. Principles, attitudes and perspectives**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.2.4. Methods for co-operating and learning.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.3. Hologram and spotlight metaphor**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.4. Sharp contours and plausible cores**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.5. Perspectives and events.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.6. System solutions and five perspectives.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.7. Organizational Coaching.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.7.1. What is Organizational Coaching (OC)?**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.7.2. Advanced OC services.....**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.7.3. Quality of OC Services**Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 8.7.4. OC as expertise and as professional perspective **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

- 9. Sharing the crisis of coherence **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.1. What is coherence? **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.1. What is a crisis? **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.2. Phases of coherence crisis **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.2.1. Hidden disintegration **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.2.2. Open disintegration **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.2.3. Hidden integration **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.2.4. Open integration **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.3. Dilemma **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.3.1. What is a dilemma? **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.3.2. Logics of dilemma **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.3.3. The dilemma circle **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.3.4. Helpful attitudes and approaches **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 9.3.5. Complexity and Dilemma **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

- 10. Sharing intuition and imagery **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.1. The three swans **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.2. What is intuition? **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.3. What is imagery? **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.4. Mental images and professional situations **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.5. Sharing intuition **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.6. Guided imagery **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.7. Stories and rituals **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.8. Dreams **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.9. The theatre metaphor **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.10. Personality represented by the theatre metaphor . **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 10.11. Organizational Reality represented by the theatre metaphor.. **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

- 11. Sharing reality styles **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 11.1. Why styles? **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 11.2. Dialoging on styles **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

- 11.3. Self-discovery on styles **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.4. Feedback and Mirroring **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.5. Milieus and Styles **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.6. Identity beliefs **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.7. Personality and some isb -approved style concepts **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.8. I-IT and I-YOU-Style **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.9. Exercise I-YOU Style **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.10. Excitement intensifier and excitement reducer **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.11. Extraversion versus Introversion **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.12. Approach and avoidance styles **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.13. Detail and the big picture **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.14. Evaluation of contributions **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
- 11.15. Typology by C.G.Jung **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

- 12. Sharing culture **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 12.1. Why culture? **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 12.2. What is culture? **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 12.3. Organizational Culture **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 12.4. Mentality of culturing **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
 - 12.5. Change of culture **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

- 13. Instructions for further work on the isb Campus **Fehler! Textmarke nicht definiert.**