



Bernd Schmid  
Isb systemische Professionalität

[www.isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)

# Kommunikation + Beziehung

ISB-Konzepte kompakt  
Leitung: Dr. Bernd Schmid  
20.-22.11.2008



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

*Systemische Professionalität 2013*



## Zu diesem PDF...

Die nachfolgenden Folien des Vortrags sind mit den dazugehörigen Stellen eines Videos verbunden.

Das Video befindet sich auf YouTube und wird automatisch an der entsprechenden Stelle geöffnet, wenn Sie das Symbol „YouTube“ klicken.



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

Systemische Professionalität 2013

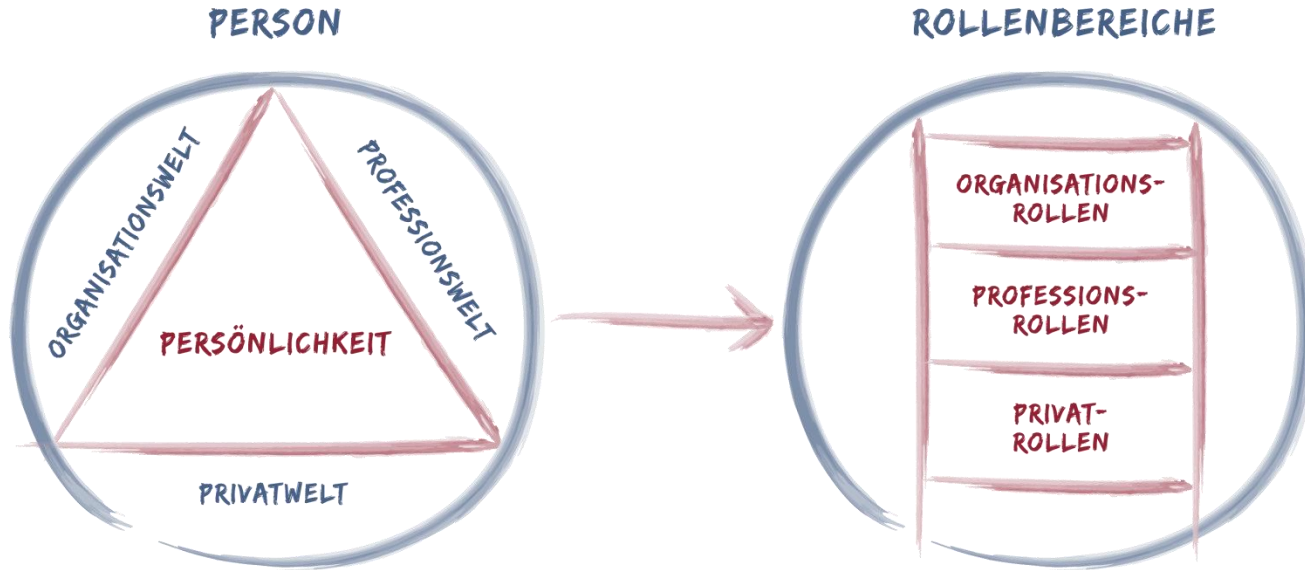
## ... weitere Materialien

Ergänzend zu diesem Beitrag bietet das isb neben Kursen auch weitere Themen des isb frei zugänglich auf

<http://www.systemische-professionalitaet.de/isbweb/content/view/529/477/>

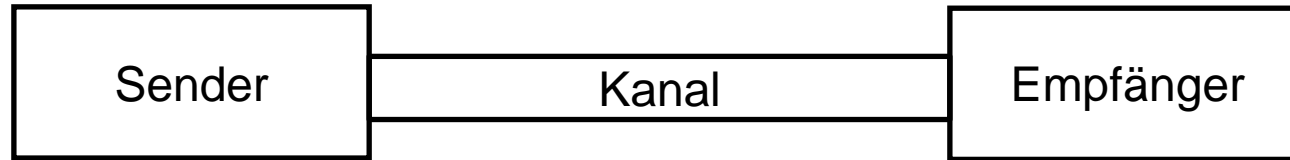
Dort finden Sie diesen und weitere Beiträge

- in einer Übersicht („**Kachelform**“) inkl. Videoverknüpfung der einzelnen Stellen des Vortrags zu YouTube,
- als „**click-to-transfer**“ für eine einfache Übertragung in Ihr eigenes PPT-Layout,
- als **Slideshare-Präsentation** und
- als **Audio** zum Download.



Schmid 1994

# Das Sender-Kanal-Empfänger-Modell



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

Systemische Professionalität 2013



Schmid 1991

Kulturbegegnungsmodell der Kommunikation



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

Systemische Professionalität 2013

# Ebenen der Wirklichkeitsbegegnung

Stufe 4:

Lösungen und Verantwortlichkeiten.

Stufe 3:

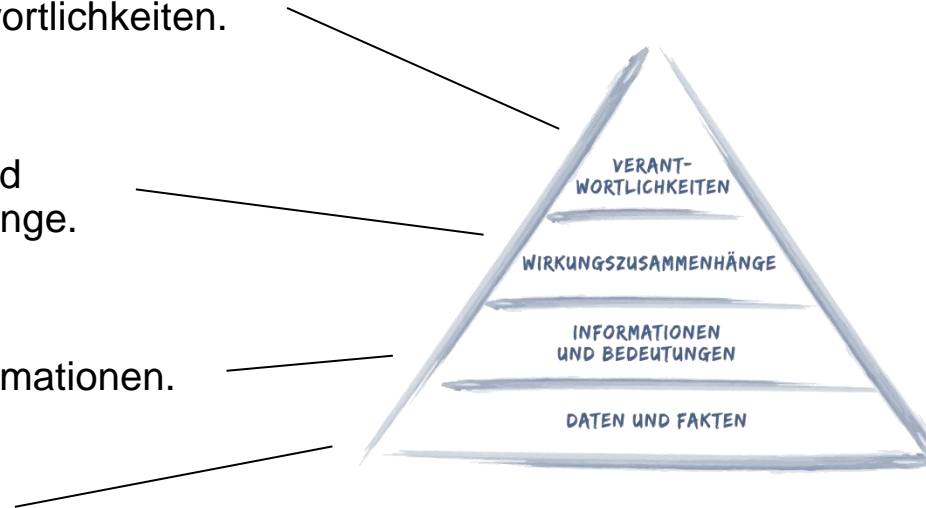
Schlussfolgerungen und  
Wirkungszusammenhänge.

Stufe 2:

Bedeutungen und Informationen.

Stufe 1:

Daten und Szenarien.



Schmid/Hipp 1998



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

Systemische Professionalität 2013

# Ebenen der Wirklichkeitsbegegnung

## Stufe 1: Daten und Szenarien.

Beziehen sich die Beteiligten auf die gleichen Daten? Kennen sie wechselseitig die Szenarien, auf die die aktuelle Situation bezogen wird? Gibt es ein gemeinsames Verständnis der relevanten Szenarien?



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

*Systemische Professionalität 2013*



# Ebenen der Wirklichkeitsbegegnung

## Stufe 2: Bedeutungen und Informationen.

Kennen die Beteiligten die Bedeutungen der anderen Seite?  
Ordnen die Beteiligten vorhandenen Daten die gleichen  
Bedeutungen zu? Haben die Beteiligten gemeinsame  
Vorstellungen, was für die Beschreibung der Situation wichtig ist  
und was nicht?



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

Systemische Professionalität 2013

# Ebenen der Wirklichkeitsbegegnung

## Stufe 3: Schlussfolgerungen und Wirkungszusammenhänge.

Welche Schlussfolgerungen ergeben sich aus den Bezugsrahmen und Systemzusammenhängen? Beim Einsatz welcher Mittel sind über welche Zusammenhänge welche Wirkungen zu erwarten? Haben die Beteiligten gemeinsame bzw. komplementäre Vorstellungen darüber, mit welchen Mitteln gewünschte Wirklichkeiten hergestellt bzw. verändert werden können?



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

Systemische Professionalität 2013

# Ebenen der Wirklichkeitsbegegnung

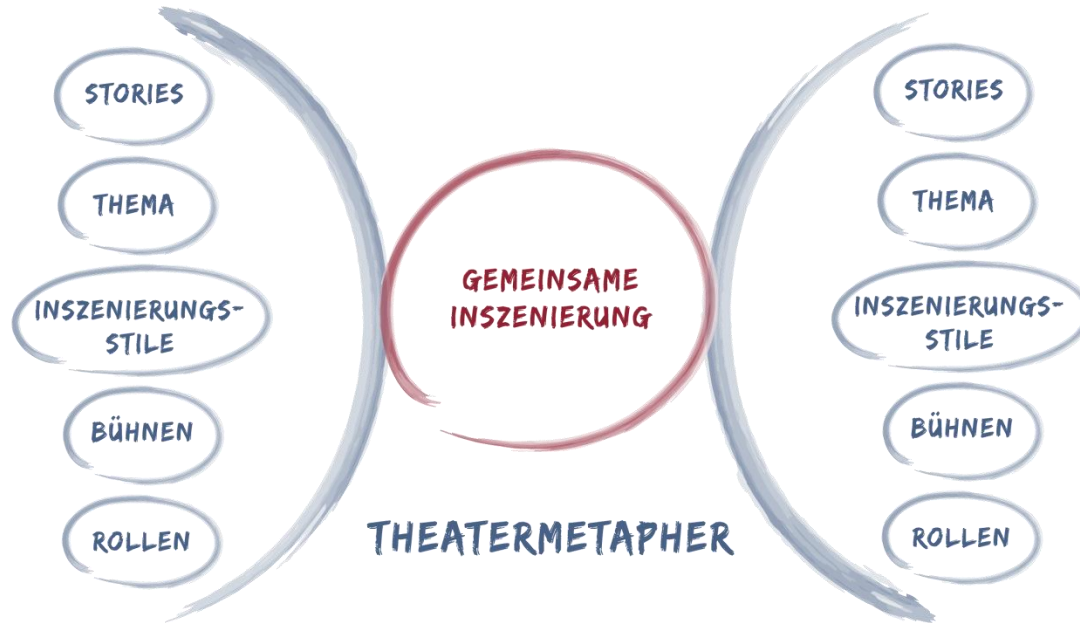
## Stufe 4: Lösungen und Verantwortlichkeiten

Haben die Beteiligten gemeinsame bzw. komplementäre Vorstellungen darüber, welches annehmbare Lösungen für offene Fragestellungen sind? Wer muss für Einflussnahmen zugunsten dieser Lösungen welche Verantwortung übernehmen? Welche Berechtigung bzw. Verpflichtung besteht, sich wechselseitig in Verantwortung zu nehmen?



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

Systemische Professionalität 2013



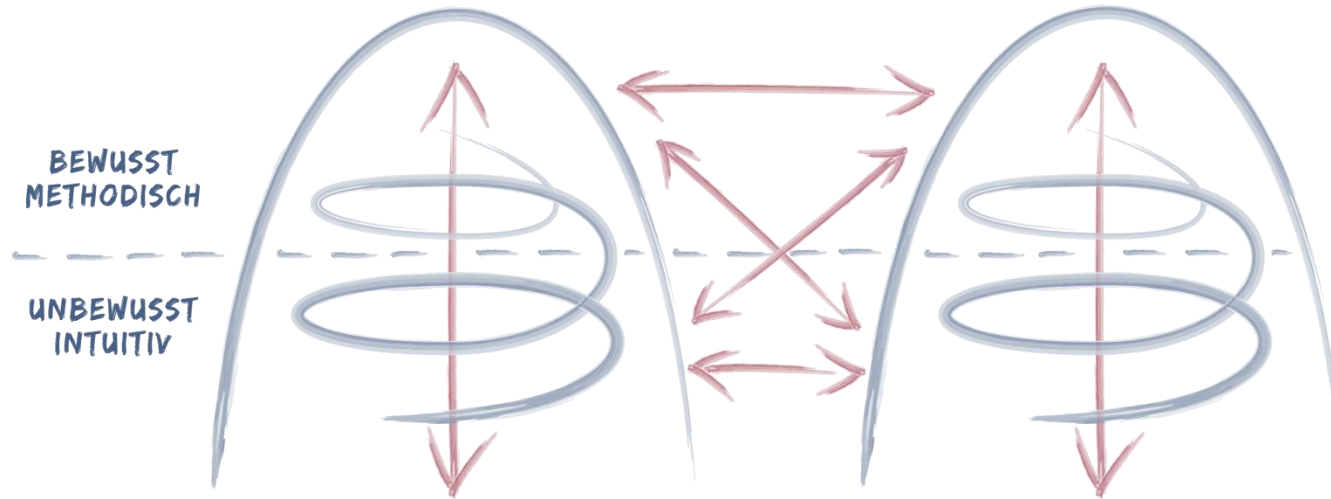
Schmid/Wengel 2001

Integration von Inszenierungen

YouTube

CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

Systemische Professionalität 2013



Schmid 1998/2002

## Das Dialogmodell der Kommunikation



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

Systemische Professionalität 2013

# Wer oder was begegnet sich?



CC-by-Lizenz,  
Autor: Bernd Schmid  
für [isb-w.eu](http://isb-w.eu)

Systemische Professionalität 2013



Alle Inhalte der Präsentation sind frei verfügbar und können (auch kommerziell) weiterverwendet werden.

Als Gegenleistung wird vereinbart, die Folien wie folgt zu kennzeichnen:

*CC-by-Lizenz, Autor: Bernd Schmid für [isb-w.eu](http://isb-w.eu).*



Mehr Informationen zur genannten CreativeCommons Lizenz gibt es unter: <http://de.creativecommons.org/was-ist-cc/>

isb GmbH  
Schlosshof 1  
69168 Wiesloch  
Fon: +49 (0)6222 81880  
[info@isb-w.eu](mailto:info@isb-w.eu)  
[www.isb-w.eu](http://www.isb-w.eu)